



## MAC-Adresse

Klickanleitung zum Auslesen der  
FRITZ!Box MAC-Adresse

# Anleitung: MAC-Adressen der FRITZ!Box ermitteln

Lieber Kunde,

bei der Thüringer Netkom werden, im Vergleich zu anderen Anbietern, keine Zugangsdaten für die Einwahl ins Internet benötigt. Der Zugang erfolgt über die MAC-Adresse Ihres Routers. Damit wir Ihren Anschluss rechtzeitig aktivieren und Ihnen den Internetzugang bereitstellen können, benötigen wir diese bereits vor der Anschaltung.

Die MAC-Adresse (Media Access Control Address) ist die Hardwareadresse einer Netzwerkschnittstelle (z.B. WLAN) und dient der eindeutigen Identifizierung eines Geräts in einem Netzwerk.

Die folgende Schritt-für-Schritt-Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie die MAC-Adresse im Menü finden.

# Anleitung MAC-Adresse auslesen:

- ✓ Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre FRITZ!Box an den Strom angeschlossen ist. Sie können für den Zugriff ein beliebiges Endgerät wie PC, Laptop, Tablet oder Smartphone verwenden, solange sich dieses im Heimnetzwerk und damit in unmittelbarer Nähe der FRITZ!Box befindet. Die MAC-Adresse lässt sich anschließend ganz einfach über die Benutzeroberfläche aufrufen.

## Browser öffnen

- 1.1 Öffnen Sie auf Ihrem Endgerät einen **Internetbrowser** (z.B. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome) und geben Sie in die Adresszeile ein: **fritz.box** (Abb. 1). Dies ist auch ohne eine bestehende Internetverbindung möglich.



### HINWEIS!

Sollten beim Abrufen des Menüs Schwierigkeiten auftreten, nutzen Sie bitte einen der folgenden Links zur Unterstützung:

- <https://fritz.box/html/support.html>
- <https://169.254.1.1/html/support.html> (nur, wenn kein Repeater aktiv im Heimnetz ist)

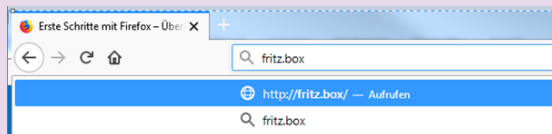


Abb. 1: Aufrufen der FRITZ!Box Benutzeroberfläche

## Anmeldung

- 2 Nach dem Aufrufen der Seite erscheint eine Anmeldefunktion:

- 2.1 Geben Sie hier das **Kennwort** ein (Abb. 2), das auf der Unterseite der FRITZ!Box aufgedruckt ist (Abb. 3) bzw. auf der mitgesendeten blauen Karte steht

### HINWEIS!

Ein Benutzername ist bei der ersten Anmeldung nicht erforderlich und kann nach der ersten Anmeldung erstellt werden.

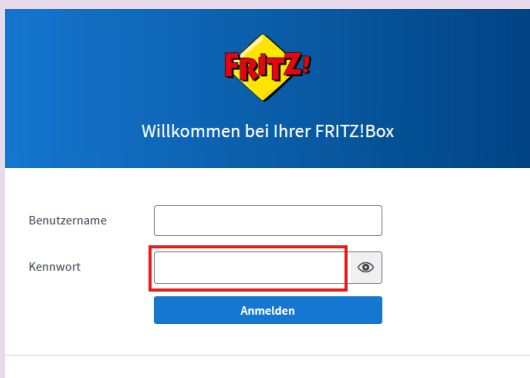


Abb. 2: Anmeldefenster Benutzeroberfläche FRITZ!Box

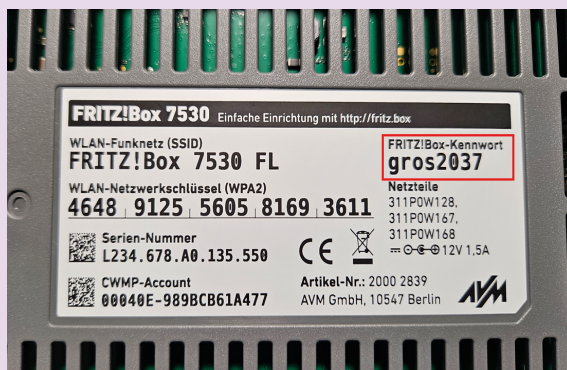


Abb. 3: Unterseite FRITZ!Box

## Schritt für Schritt macdsl oder mac\_internet auslesen

# 3

**3.1** Nachdem Sie sich bei Ihrer FRITZ!Box angemeldet haben, öffnet sich das Hauptmenü mit verschiedenen Auswahlpunkten wie Internet, Telefonie, Heimnetz, WLAN, Systeme usw. (Abb. 4).

**3.2** Je nach installierter Softwareversion wählen Sie nun im linken Menü:

- **"Hilfe und Info"** (Abb. 4 links) oder
- **"Inhalt"** (Abb. 4 rechts)

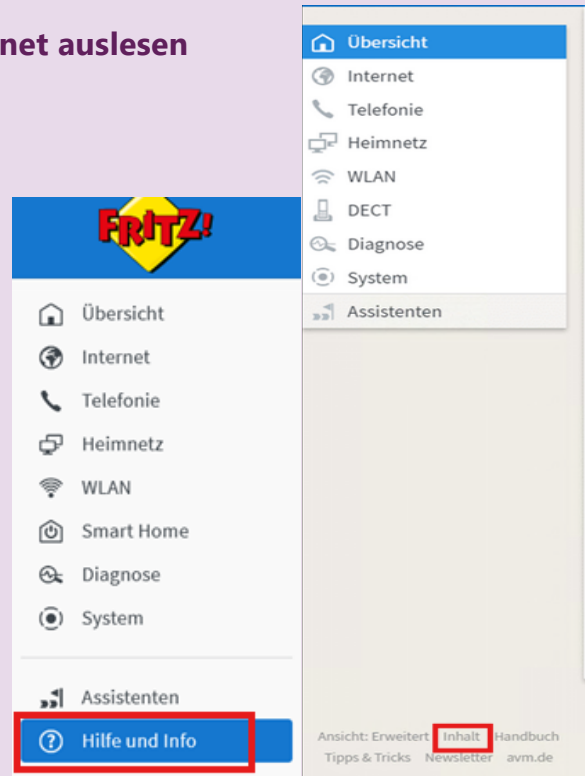


Abb. 4 links: Navigation

Abb. 4 rechts

**3.3** Im geöffneten Bereich finden Sie umfassende Informationen zu Ihrer FRITZ!Box. Bitte scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **"FRITZ!Box Support"** (Abb. 5).

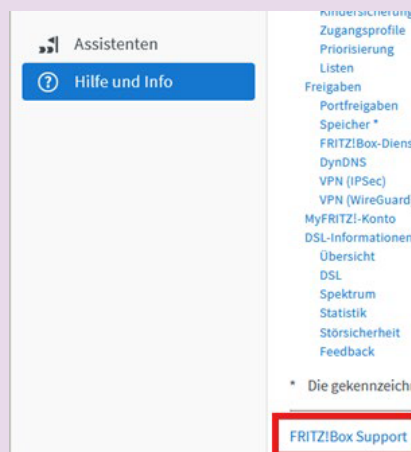


Abb. 5: Navigation "FRITZ!Box Support"

### 3.4 Support-Daten speichern

- Aktivieren Sie die Option **"Support-Daten speichern"** und klicken Sie auf **"Support-Daten speichern"**, um die Speicherung zu bestätigen (Abb. 6).
- Im Anschluss wird eine **Datei erstellt** und automatisch **heruntergeladen** (Abb. 7). Nach Abschluss des Downloads öffnen Sie die gespeicherte Datei.

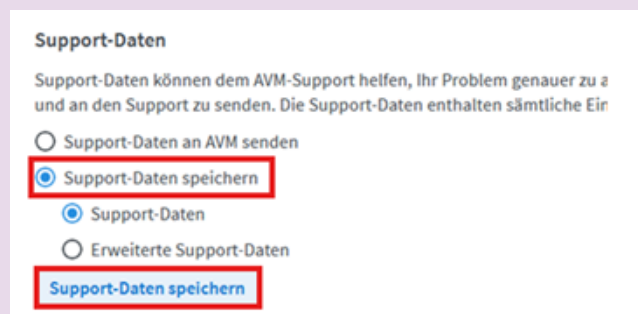


Abb. 6: Support-Daten speichern

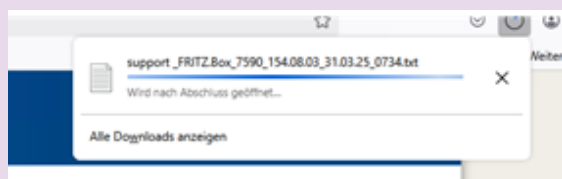


Abb. 7: Datei herunterladen

# 4

## MAC-Adresse suchen

4.1 Nach dem erfolgreichen Öffnen der Datei gehen Sie auf den Reiter "Bearbeiten". Bei dem aufgehenden Drop-down-Menü wählen Sie "Suchen" aus (Abb. 8).

Anschließend öffnet sich das Suchfeld (Abb. 9).

- Wahlweise kann die Suchfunktion auch durch die Tastenkombination Strg + F aufgerufen werden.

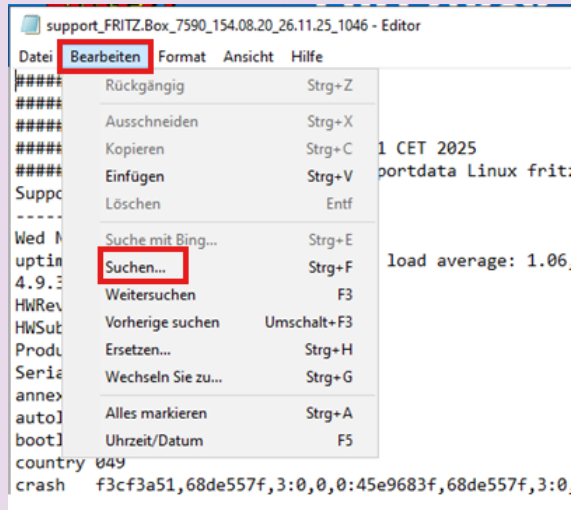


Abb. 8: Navigation Suchfunktion

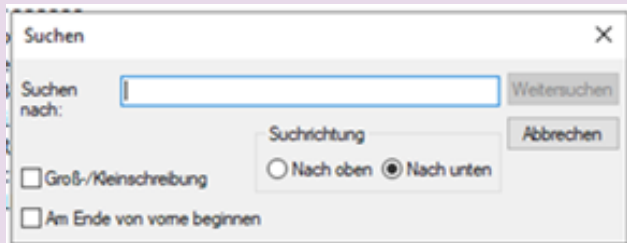


Abb. 9: Suchfunktion

4.2 Geben Sie im Suchfeld ein:

- bei älterer Firmenware: **macdsl**, **usb\_board\_mac**, **maca**
- bei neuerer Firmenware: **mac\_internet**, **mac\_voip**, **mac\_device\_id**

4.3 Die MAC-Adresse besteht aus einer Kombination von Zahlen und Buchstaben, getrennt durch Doppelpunkte (Abb. 10): **XX:XX:XX:XX:XX:XX**

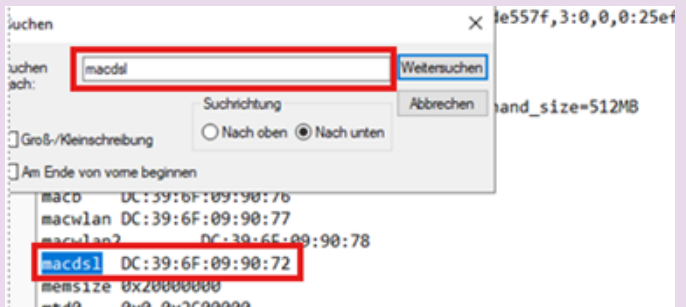


Abb. 10: MAC-Adresse finden

## MAC-Adresse übermitteln

# 5

Anschließend geben Sie die ausgelesene MAC-Adresse über Ihr Kundenportal bei der Thüringer Netkom ein:

### 5.1 Schnellster Weg:

- Melden Sie sich im Kundenportal der Thüringer Netkom an:  
<https://www.netkom.de/Service/Kundenlogin>

#### HINWEIS!

Zum Anmelden im Portal benötigen Sie Ihre Kundennummer sowie Ihr Passwort.

#### Sie haben noch keinen Zugang zum Kundenportal?

Ihre Zugangsdaten haben Sie bei Vertragsabschluss erhalten. Mit diesen können Sie sich jederzeit registrieren – schnell und unkompliziert.

Über den QR-Code gelangen Sie direkt zum Kundenportal.



QR-Code scannen

- Wählen Sie unter dem Reiter "Verträge" Ihren Vertrag aus. Gehen Sie anschließend auf Router.
- Tragen Sie dort die MAC-Adresse unter dem Punkt "MAC-Adresse" ein.

**5.2** Alternativ kann die Datei per E-Mail an die Thüringer Netkom gesendet werden:

- E-Mail-Adresse: [service@netkom.de](mailto:service@netkom.de)
- Bitte fügen Sie folgende Kundendaten hinzu:
  - Anschrift des Vertragspartners
  - Name des Vertragspartners
  - Kundennummer oder Vertragsnummer

#### HINWEIS!

Die Bearbeitung per E-Mail erfolgt manuell und kann mehr Zeit in Anspruch nehmen. Da die MAC-Adresse vor der Freischaltung benötigt wird, kann sich der Anschalttermin dadurch verzögern. Nutzen Sie daher bevorzugt den schnelleren Weg über das Kundenportal.

**Zur Unterstützung haben wir hier ein kurzes Video für Sie vorbereitet, indem Ihnen Schritt für Schritt gezeigt wird, wie Sie die MAC-Adresse auslesen können:**

Wie lese ich meine MAC-Adresse aus?

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit. Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Surfen und Telefonieren!**