

# Datenschutzinformation

der Thüringer Netkom GmbH für Telekommunikationsdienstleistungen gemäß Art. 12 ff. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

## 1) Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Nachstehend informieren wir, die Thüringer Netkom GmbH, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt (im Folgenden: „Wir“ oder „TNK“) als verantwortliche Stelle, Sie gemäß den Art. 12 ff. DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten: Thüringer Netkom GmbH, Datenschutzbeauftragter, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt. E-Mail: datenschutz@netkom.de

## 2) Informationen zu Datenkategorien

Wir verarbeiten, in Abhängigkeit Ihrer Vertragsbeziehung zu uns, folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Personen- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse)
- Bankverbindungs-Zahlungs- und Bonitätsdaten (z. B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Zahlungsinformationen, Scorewerte)
- Verbindungs-/Verkehrsdaten (z. B. Telefonverbindungen, IP-Adressen, Standortdaten)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Kundennummer, Rechnungsinformationen, Vertragshistorie, Kontaktinformationen)
- Technische Daten (z. B. IP-Adressen, Gerätedaten der CPE)
- Gebäudeinformationen (z. B. Anzahl Wohneinheiten)
- Inhaltsdaten (nur bei Cloud-Leistungen)

## 3) Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Telekommunikationsdienstleistungsvertrages erforderlich. Die Verarbeitung der Daten erfolgt je nach Art des Vertragsverhältnisses, zur Abrechnung und Rechnungslegung, zum Versand von Rechnungen, zur Kundenkommunikation, zur Zahlungsabwicklung, zum Beschwerdemanagement sowie zur Entstörung Ihres Anschlusses.

3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Kommunikationskanäle sowie Weitergabe von Daten im Konzern zur werblichen Ansprache) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen insbesondere für folgende Anwendungsfälle:

- Ihnen Produktinformationen über unsere Dienstleistungen und Produkte (z. B. neue Produkte oder Leistungsmerkmale) zukommen zu lassen. Hierbei nutzen wir Ihre Daten auch, um Ihnen auf Basis analytischer Betrachtungen kundenindividuelle Ansprachen mit für Sie maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden und neuer Kundengruppen ausrichten bzw. gestalten
- Ihre personenbezogenen Daten durch spezialisierte Konzernunternehmen verarbeiten zu lassen (z. B. Abrechnungs- und Forderungsmanagement)
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken sowie Adressdaten
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern
- Adressermittlung durchzuführen
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden
- Weitergabe Kontaktdaten zum Zwecke der Terminabstimmung an Dienstleister/Servicepartner (z. B. Installationstermin Anschaltung)

Berechtigte Interessen Dritter liegen u. a. bei Konzernunternehmen im Rahmen des Berichtswesens vor.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Telekommunikationsgesetz, Steuergesetze), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

## 4) (Kategorien von) Empfänger/Weitergabe personenbezogener Daten/Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns sorgfältig ausgewählte, qualifizierte und eingesetzte Dienstleister sowie Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, Sie zuvor darin eingewilligt haben oder wenn dies rechtlich verpflichtend ist.

Zu den Empfängern von Daten gehören:

- Konzernunternehmen zur Vertragsdurchführung (Vertragsabschluss, Kundenkontakt, Abrechnung, Forderungsmanagement), Berichtswesen und rechtlich zulässige werbliche Ansprache, hinsichtlich der Betriebsorganisation, Betreuung bzgl. Recht und Versicherungen, Rechnungswegen und Controlling, IT-Management, Datenschutz
- Vertriebspartner zur regionalen und flächendeckenden Vertragsakquise und Kundenbetreuung
- Auskunfteien und Adressermittler für Bonitätsauskünfte und Adressermittlung
- Druck- und Postdienstleister
- Rechtsanwälte- und Inkassodienstleister zur Prüfung und Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis
- IT-Systemdienstleister sowie weitere Carrier zur Telekommunikationsdienstleistungserbringung
- Abrechnungs- und Callcenterdienstleister
- Installationsunternehmen, Planungsbüros für die Realisierung des Anschlusses bzw. zur Entstörung
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen
- Öffentliche Stellen soweit erforderlich bzw. gesetzlich verpflichtend (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden).

4.1 Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Land außerhalb der EU bzw. des EWR findet nur statt, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission existiert oder wenn andere angemessene Datenschutzgarantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO (z.B. EU-Standardvertragsklauseln) bestehen. Eine solche Übermittlung ist auch dann zulässig, wenn ein Ausnahmetatbestand erfüllt ist, insbesondere, wenn Sie in die Übermittlung in ein solches Land entsprechend den gesetzlichen Vorgaben eingewilligt haben (siehe insbesondere Art. 49 DSGVO).

## 4.2 Datenübermittlung an CRIF Bürgel

Wir übermitteln im Rahmen bestimmter Vertragsverhältnisse erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1b und Art. 6 Abs. 1f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der TNK oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Das oben genannte Unternehmen verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum sowie ggf. in der Schweiz sowie weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit des Unternehmens können dem Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz) eingesehen werden.

#### 5) Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) sowie dem Telekommunikationsgesetz (TKG). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z.B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache), Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben.

#### 6) Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (datenschutz@netkom.de, Thüringer Netkom GmbH, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt) wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

##### 6.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Zudem haben Sie das Recht, jederzeit ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Bitte wenden Sie sich hierfür an: Thüringer Netkom GmbH, Kundenservice, Postfach 100762, 07707 Jena, Telefon 0361-6000 6033 oder per E-Mail an: info@netkom.de

##### 6.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung). Bitte wenden Sie sich hierfür an: Thüringer Netkom GmbH, Kundenservice, Postfach 100762, 07707 Jena, Telefon 0361-6000 6033 oder per E-Mail an: info@netkom.de.

#### 7) Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (dies betrifft insbesondere Anschrift, Name, Geburtsdatum, Bankverbindung) oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und durchführen.

#### 8) Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir führen in begründeten und rechtlich zulässigen Fällen zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung von Vertragsverhältnissen Bonitätsprüfungen durch. Nähere Informationen dazu finden Sie im Vertragsformular. Bei diesem Vorgang handelt es sich um eine sogenannte automatisierte Entscheidung nach Art. 22 DSGVO. Die Beurteilung der Zahlungsfähigkeit erfolgt durch die Berechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes. Dieser Wert (Bonitäts-Scorewert) beschreibt den statistischen Eintritt, dass Sie vertragsgemäß Ihren vertraglichen Verpflichtungen zur Zahlung nachkommen und wird uns von Auskunftsteilen zur Verfügung gestellt. Die Thüringer Netkom GmbH legt einen Bonitäts-Scorewert fest, mit dessen Über- bzw. Unterschreiten automatisch die Entscheidung für oder gegen einen Vertragsabschluss getroffen wird.

#### 9) Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen und dem Internet, zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Auskunftsteilen, Vertriebspartnern und anderen Telekommunikationsunternehmen, erhalten.

#### 10) Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

Stand Juni 2023