

Option IPTV

Leistungsbeschreibung

Produktvarianten

Die Thüringer Netkom GmbH (nachfolgend „Netkom“ genannt) überlässt dem Kunden im Rahmen der jeweils bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten entsprechend den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen die Auswahl an IPTV-Dienste in den folgenden Produktvarianten:

Produkt IPTV	
Basis HD	2,95 € mtl.
<ul style="list-style-type: none"> zur Nutzung mit Tablet, Laptop und PC eine Nutzung am TV-Gerät ist nicht möglich eine Nutzung mit mehreren Geräten ist möglich eine Set-Top-Box bzw. Smartcard ist nicht Bestandteil es werden die in der Senderliste aufgeführten TV- und Radiosender bereitgestellt 	
Standard HD	7,95 € mtl.
<ul style="list-style-type: none"> zur Nutzung am TV-Gerät der mtl. Mietpreis der Set Top-Box ist inkludiert eine Nutzung mit mehreren TV-Geräten ist möglich, Preise zusätzliche Set-Top-Box siehe Preisliste eine Smartcard wird nicht benötigt es werden die in der Senderliste aufgeführten TV- und Radiosender bereitgestellt 	
Premium HD	4,95 € mtl.
<ul style="list-style-type: none"> zur Nutzung am TV-Gerät eine Nutzung mit mehreren TV-Geräten ist nur in Verbindung einer Zweitkarte möglich, Preise Zweitkarte sowie zusätzliche Set-Top-Box siehe Preisliste Grundvoraussetzung ist ein Standard HD Vertrag eine Smartcard ist Bestandteil oder Produkt wird auf einer vorhandenen Smartcard auf gebucht es werden die in der Senderliste aufgeführten TV- und Radiosender bereitgestellt 	
Family HD	14,95 € mtl.
<ul style="list-style-type: none"> zur Nutzung am TV-Gerät eine Nutzung mit mehreren TV-Geräten ist nur in Verbindung einer Zweitkarte möglich, Preise Zweitkarte sowie zusätzliche Set-Top-Box siehe Preisliste Grundvoraussetzung ist ein Standard HD sowie ein Premium HD Vertrag eine Smartcard ist Bestandteil oder Produkt wird auf einer vorhandenen Smartcard auf gebucht es werden die in der Senderliste aufgeführten TV- und Radiosender bereitgestellt 	

Thüringer Netkom GmbH

Postanschrift:
Thüringer Netkom GmbH
Kundenservice
Postfach 100762
07707 Jena
www.netkom.de

Telefon 0361-6000 6033
(Kostenfrei aus dem
Thüringer Netkom Festnetz,
Mobilfunkpreise und
Festnetzpreise anderen
Anbieter können abweichen)

Fax 0361-652 3334
service@dsl.netkom.de

Geschäftsführer:
Karsten Kluge,
Hendrik Westendorff

Sitz: Weimar
Schwanseestraße 13
99423 Weimar
Registergericht Jena HRB
108822
USt-IdNr. DE214626053

Sparkasse Mittelthüringen
IBAN DE24 8205 1000
0125 0040 87
BIC HELADEF1WEM

ThüringenDSL.

Zusatzpakete

Die Zusatzpakete können gebucht werden, sobald deren Verfügbarkeit auf der Internetseite der Thüringer Netkom GmbH (www.netkom.de) mitgeteilt wird.

Zusatzpakete IPTV					
International TV:	Türkisch	Russisch Basic	Russisch Premium	Italienisch	Polnisch
	8,95 € mtl.	7,95 € mtl.	12,50 € mtl.	4,95 € mtl.	6,00 € mtl.
<ul style="list-style-type: none"> zur Nutzung am TV-Gerät eine Nutzung mit mehreren TV-Geräten ist nur in Verbindung einer Zweitkarte möglich, Preise Zweitkarte sowie zusätzliche Set-Top-Box siehe Preisliste Grundvoraussetzung ist ein Standard HD Vertrag eine Smartcard ist Bestandteil oder Produkt wird auf einer vorhandenen Smartcard auf gebucht es werden die in der Senderliste aufgeführten TV- und Radiosender bereitgestellt 					

Die vorgenannten IPTV Produktvarianten können für die folgenden ThüringenDSL- und ThüringenFiber.Varianten gebucht werden:

- ThüringenDSL.privat 50
- ThüringenDSL.privat 75
- ThüringenDSL.privat 100
- ThüringenDSL.privat 175
- ThüringenDSL.privat 250

- ThüringenDSL.business 50
- ThüringenDSL.business 100
- ThüringenDSL.business 175
- ThüringenDSL.business 250

- ThüringenDSL.professional 50
- ThüringenDSL.professional 100
- ThüringenDSL.professional 175
- ThüringenDSL.professional 250

- ThüringenFiber.privat 50
- ThüringenFiber.privat 100
- ThüringenFiber.privat 250
- ThüringenFiber.privat 500
- ThüringenFiber.privat 1000

- ThüringenFiber.business 250
- ThüringenFiber.business 500
- ThüringenFiber.business 1000

- ThüringenFiber.profesional 250
- ThüringenFiber.profesional 500
- ThüringenFiber.profesional 1000

Die Bestandteile der Produktvarianten (Senderlisten) werden von der Netkom bestimmt und können sich ändern. Die Netkom hat keinen Einfluss auf die Inhalte der Programme.

Soweit die Leistungsbeschreibung „Option IPTV“ und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB IPTV“) keine spezielleren Regelungen vorsehen, gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Netkom für Breitbanddienstleistungen („ThüringenDSL.“) sowie das jeweilige Preisliste des zugrundeliegenden DSL-Vertrages (ThüringenDSL.privat, ThüringenDSL.business oder ThüringenDSL.professional und ThüringenFiber.privat, ThüringenFiber.business oder ThüringenFiber.profesional).

Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen

1. Voraussetzung für die Nutzung einer IPTV-Produktvariante ist eine vorhandene oder beauftragte ThüringenDSL- oder ThüringenFiber. – Variante, wie oben genannt, von mindestens 50 Mbit/s. Zusätzliche Voraussetzung für die Nutzung der Produktvariante „Family HD“ ist eine vorhandene oder gleichzeitig mit dem Produkt abgeschlossene „Standard HD“- sowie „Premium HD“-Produktvariante. Für die Nutzung der Variante „Family HD“ ist somit ein Fortbestehen der vorgenannten Produktvarianten und der zugrundeliegenden ThüringenDSL- oder ThüringenFiber. - Variante erforderlich.
2. Die gebuchte(n) IPTV Produktvariante(n) wird (werden) separat freigeschaltet. Abweichend von den Vertragslaufzeiten anderer optionaler Leistungen beginnt die Laufzeit der IPTV Produktvariante mit dem vertraglich vereinbarten Datum bzw. mit dem Tag der ersten Bereitstellung des zugehörigen ThüringenDSL- oder ThüringenFiber. - Dienstes durch Netkom. Für die Produktvarianten „Basis HD und Standard HD“ beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Für die Produktvarianten „Premium HD und Family HD“ sowie für die Zusatzpakete (International TV) beträgt die Mindestlaufzeit jeweils 12 Monate.

3. Die Kündigungsfrist der IPTV Produktvariante beträgt einen Monat. Die IPTV Produktvariante ist erstmals zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.
4. Der Produktwechsel in eine höherwertige Produktvariante (z.B. von Basis HD in Standard HD) ist ohne Änderung der Vertragslaufzeit möglich.
Der Produktwechsel in eine niedrigere Produktvariante (z.B. von Standard HD in Basis HD) ist nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit möglich.
5. Im Falle einer durch die Netkom veranlassten Auswechslung der zur Verfügung gestellten Set-Top-Box gelten die vorgenannten Vertragslaufzeiten fort. Eine Verlängerung bzw. ein Neubeginn der Vertragslaufzeit ist damit nicht verbunden.
6. Bei Vertragsschluss über einzelne Leistungen oder Produktvarianten zu unterschiedlichen Zeitpunkten gelten die jeweils vereinbarten Laufzeiten jeweils für die einzelnen Leistungen oder Produktvarianten. Endet die den einzelnen Leistungen zugrundeliegende ThüringenDSL.- oder ThüringenFiber.- Variante, so enden auch alle Verträge über zusätzlich vereinbarte Leistungen oder Produktvarianten.

Settopbox, Smartcard

Voraussetzung für die Nutzung einer IPTV-Produktvariante ist eine von Netkom bereitgestellte Set-Top-Box (CPE). Ausgenommen ist die Produktvariante Basis HD. Die Set-Top-Box muss per LAN-Kabel mit dem Router verbunden werden.

Der Einsatz kundeneigener Set-Top-Boxen ist für die Produktvarianten IPTV nicht möglich.

Zur Nutzung der Aufnahmefunktion der Set-Top-Box ist eine externe Festplatte notwendig.

Produkt IPTV	Set-Top-Box	Smartcard	Nutzung
Basis HD	Nein	Nein	Mit Tablet/Laptop/PC
Standard HD	Ja	Nein	TV-Gerät

Zusatzpakete	Set-Top-Box	Smartcard	Nutzung
Premium HD	Ja	ja	TV-Gerät
Family HD	Ja	ja	TV-Gerät
International TV	Ja	ja	TV-Gerät

**IPTV Standard HD inkl. Box
7,95 €/ Monat**
**IPTV Basis HD
2,95 €/ Monat**
**IPTV Premium HD
4,95 €/ Monat**
**IPTV Family HD
14,95 €/ Monat**
**52 IPTV-Sender davon 16 in HD
63 digitale Radiosender**

Kann ohne TV-Box am PC, Tablet oder Laptop genutzt werden

**21 IPTV-Sender in HD
63 digitale Radiosender**
**33 Sender davon 19 in HD
63 digitale Radiosender**

3sat HD	Comedy Central HD	13th Street HD
arte HD	Deluxe Musik HD	auto motor und sport channel
BR Nord HD	Disney Channel HD	BonGusto
Das Erste HD	kabel eins HD	Crime+Investigation HD
hr-Fernsehen HD	MTV HD	Duck TV
KiKA HD	n-tv HD	E! Entertainment
MDR Thüringen HD	NITRO HD	Fix & Foxi TV
NDR FS MV HD	ProSieben HD	GEO Television HD
ONE HD	ProSieben MAXX HD	Gute Laune TV
Phoenix HD	RTL HD	Heimatkanal
rbb Berlin HD	RTL up HD	History HD
SWR HD	RTLZWEI HD	Kabel Eins CLASSICS HD
Tagesschau 24 HD	SAT. 1 HD	Kinowelt TV
ZDF HD	sixx HD	Marco Polo TV
zdf_neo HD	Sport1 HD	MEZZO Live HD
ZDFinfo HD	Super RTL HD	MTV Live HD
3sat	Tele 5 HD	National Geographic HD
ANIXE	Toggo plus HD	National Geographic Wild HD
ARD Alpha	VOX HD	Nick Jr.
Bayerisches Fernsehen	VOXup HD	Penthouse Passion HD
Channel 21	WELT HD	Playboy TV
Das Erste		ProSieben FUN HD
EuroNews		Romance TV
EUROSPORT		RTL Crime HD
hr-Fernsehen		RTL Living
HSE24 Extra		SAT. 1 emotions HD
kabel eins		Sony AXN HD
KiKA		SONY CHANNEL HD
MDR Sachsen		Spiegel TV Wissen HD
MDR Sachsen-Anhalt		SPORT1 + HD
MDR Thüringen		SPORTDIGITAL FUSSBALL HD
N24 DOKU		SYFY HD
NDR Fernsehen		wettercom TV
n-tv		
ProSieben		
ProSieben MAXX		
rbb		
RTL		
RTL Nitro		
RTL2		
SAT. 1		
SAT. 1 Gold		
SR Fernsehen		
Super RTL		
SWR Fernsehen		
Togo plus		
VOX		
WDR		
WELT		
ZDF		
zdf_neo		
ZDFinfo		

Radiosender

1LIVE - 1LIVE diggi - Antenne Brandenburg - B5 aktuell - B5 plus - Bayern 1 - Bayern 2 - BAYERN 3 - Bayern plus - BR-KLASSIK - Bremen Eins - Bremen Vier - DASDING - Deutschlandfunk - DKULTUR - DRadio Wissen - Fritz - hr1 - hr2 - hr3 - hr4 - hr-INFO - Inforadio - Info Spezial - JUMP - KIRAKA - Kulturradio - MDR1 SACHSEN - MDR1 SACHSEN - ANHALT - MDR1 THÜRINGEN - MDR FIGARO - MDR INFO - MDR KLASSIK - MDR SPUTNIK - N-JOY - NDR 1 Nieders. - NDR 1 Radio MV - NDR1 Welle Nord - NDR 2 - NDR 90,3 - NDR Info - NDR - NDR Kultur - Nordwestradio - on3-radio - radioBERLIN 88,8 - radioeins - SR1 Europawelle - SR2 KulturRadio - SR3 Saarlandwelle - SWR 1 BW - SWR 1 RP - SWR 2 - SWR 3 - SWR 4 BW - SWR 4 RP - SWR cont.ra - WDR 2 - WDR 3 - WDR 4 - WDR 5 - WDR Event - WDR Funkhaus Europa - YOU FM

Extras	Preis/ einmalig	Preis/ monatlich
TV-Box Miete ⁵⁾		5,00 €
Smardcard Verlust/ Defekt	25,00 €	
Bereitstellungspreis/Bearbeitungsgebühr	29,95 €	
Zweitkarte ⁶⁾	15,00 €	

1) Grundvoraussetzung für das IPTV Produkt ist ein ThüringenDSL.privat, ThüringenDSL.business, ThüringenDSL.professional oder

ThüringenFiber.privat, ThüringenFiber.business oder ThüringenFiber.professional Vertrag

2) Voraussetzung für die Nutzung einer IPTV-Variante, ist die Nutzung der Set-Top-Box (TechniSat K4 ISIO), ausgenommen ist das IPTV Basis HD

3) Zur Nutzung der Aufnahmefunktion der TV-Box ist eine externe Festplatte notwendig

4) Voraussetzung für die Nutzung des Family HD Paketes ist eine Standard HD sowie Premium HD Vertrag notwendig

5) Die TV-Box bleibt auch nach Vertragsende im Eigentum der Thüringer Netkom und ist zurück zu senden. Wird die Box nicht fristgerecht 14 Tage nach Vertragsende zurückgesendet, wird der Neupreis (99,00€) in Rechnung gestellt.

6) Für die Nutzung der Zweitkarte ist die Buchung der IPTV-Produktvariante „Standard HD“ inkl. Set-Top-Box ein zweites/weiteres Mal erforderlich.

Voraussetzung für die Nutzung ist zudem die Vorhaltung von mind. 50 Mbit/s. Zur jeweils gebuchten ThüringenDSL- oder ThüringenFiber- Variante ist nur der Erwerb einer „Zweitkarte“ möglich. Der Erwerb weiterer Karten („Drittkarte“) ist nicht möglich

Die Thüringer Netkom hält sich vor, Sender, Senderliste und Pakete zu verändern.

International TV	
Türkisch 8,95 € mtl.	
ATV Avrupa	
Euro D	
EuroStar	
Kanal 7 Avrupa	
CNN Türk	
TV8 int	
Show Turk	
TRT-TÜRK	
Russisch Basis 7,95 € mtl.	
THT Russia	
RTR Planeta	
Russisch Premium 12,50 € mtl.	
Kinomir	
OstWest	
RTR Planeta	
TeleBom/TeleDom ²⁾	
THT Russia	
Italienisch 4,95 € mtl.	
Mediaset	
TGcom24	
Polisch 6,00 € mtl.	
iTVN	
TV-Polonia	
1) Nur in Deutschland empfangbar	
2) Die Programme TeleBom und TeleDom teilen sich einen Kanal und werden zeitpartigiert übertragen	

Softwareupdate Set-Top-Box

Die Netkom behält sich vor, die Software der zur Verfügung gestellten Set-Top-Box automatisch aufzuspielen bzw. zu aktualisieren.

Auswechslung Set-Top-Box

Die Netkom ist berechtigt, die zur Verfügung gestellte Set-Top-Box jederzeit aufgrund technischer Änderungen (wie beispielsweise der Nutzung einer anderen Plattform oder anderer Hardware) gegen ein adäquates Ersatzgerät auszutauschen.

Installation

Der Kunde erhält von Netkom alle zur Inbetriebnahme der beauftragten Zusatzoption IPTV benötigten Informationen und Zugangsdaten.

Am Tag der Inbetriebnahme steht dem Kunden kostenfrei telefonische Hilfe bei der Einrichtung der Zusatzoption IPTV zur Verfügung.

Die Vor-Ort-Einrichtung der Zusatzoption IPTV durch einen Servicetechniker ist zu den in der Preisliste genannten Konditionen optional möglich.

Stand: 01. Januar 2022