ThüringenCable.TVHD Starter

Leistungsbeschreibung

Produktvarianten

Die Thüringer Netkom GmbH (nachfolgend „Netkom“ genannt) überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen IP-basierte Anschlüsse für Internet, Telefonie und ggf. weitere Leistungen in den folgenden Produktvarianten:

- ThüringenCable.TVHD Starter

Voraussetzung ist ein Anschluss an das Netz der Netkom; Anschlüsse sind in immer mehr Gebieten Thüringens verfügbar; Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Rechnung online inklusive. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich.
Grundvoraussetzung für eine für eine der o.g. Produktvarianten ist ein TV-Kabelanschluss (ThüringenCable.TV) gegen gesondertes Entgelt.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Netkom für Breitbanddienstleistungen („AGB Breitbanddienstleistungen“), die Regelungen des Beiblatts TV-Kabelanschluss („AGB TV- Kabelanschluss“) sowie die bei Auftragserteilung jeweils gültige Preisliste ThüringenCable.TVHD.

Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen

Die Laufzeit des Vertrages beginnt mit dem vertraglich vereinbarten Datum. Ist eine solche Vereinbarung nicht getroffen, beginnt die Vertragslaufzeit mit dem Tag der ersten Bereitstellung der Leistung durch Netkom. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Der Vertrag ist erstmals zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.

Voraussetzungen

Für die Nutzung des ThüringenCable.TVHD Starter-Produktes ist ein aktiver TV-Kabelanschluss der Netkom sowie eine den technischen Anforderungen der Dienste entsprechende Hausverkabelung vom Übergabepunkt bis zur Anschlussdose in der Wohnung des Kunden (Multimediadose) erforderlich.
Die Hausinstallation bzw. Hausverkabelung vom Übergabepunkt bis zur Anschlussdose ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.
Die Signalübermittlung erfolgt digital und setzt für die Nutzung der frei empfangbaren Radio- und Fernsehinhalte eine betriebsfähige Multimediadose sowie ein für den Anschluss geeignetes Endgerät (z.B. Fernsehen mit integriertem digitalem Empfangsteil/Kabelreceiver) voraus.

Ein Unternehmen der: TEAG

Verfügbare Radio-/Fernsehprogramme und Änderungen

Netkom übermittelt Radio- und Fernsehprogramme an mindestens eine bestehende Multimediadose. Das Angebot von Radio- und Fernsehprogrammen ist abhängig von der entsprechenden Versorgung des Gebäudes. Die aktuell verfügbaren Programme für die Produktvariant ThüringenCable.TVHD Starter kann der Kunde unter Webseite Thüringer Netkom einsehen.

Der Empfang bestimmter Radio- und/oder Fernseh-Programme kann während der Vertragslaufzeit aufgrund von neuen oder geänderten gesetzlichen Bestimmungen, vertraglicher Vereinbarungen oder aufgrund Entscheidungen Dritter (wie z.B. Behörden, Landesmedienanstalten und der Wohnungswirtschaft) sowie durch Einstellung eines Senders durch den Programmanbieter wegfallen.

Netkom ist jederzeit berechtigt, neue Radio und/oder TV-Programme hinzuzufügen, bestehende Programme zu entfernen.

Um die Inhalte von HDTV-Angeboten empfangen und optimal darstellen zu können, benötigt der Kunde Endgeräte, die HDTV-Signale verarbeiten können sowie ein für hochauflösende Darstellungen geeignetes Display.

Netkom stellt dem Kunden während der Vertragslaufzeit unentgeltlich einen zur Nutzung der IPTV- Dienste erforderlichen Router (Arris TG6114) zur Verfügung. Die Bereitstellung und Überlassung von zum Empfang der Radio- und TV-Signale geeigneter Endgeräte sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

Soweit der Kunde Inhalte auf einem eigenen Endgerät/Festplatte (z.B. Fernseher, Videorecorder etc.) speichert, ist er für die Sicherung der gespeicherten Inhalte allein verantwortlich. Im Falle eines Datenverlusts hat der Kunde keinen Anspruch auf Reproduktion verlorengegangener Daten.

Zusätzlich buchbare Optionen von Drittanbietern

Soweit die Programmsignale verschlüsselt übertragen werden, sind eine SmartCard und ggf. ein geeignetes Entschlüsselungsmodul von entsprechenden Dritt-Anbietern erforderlich. Es gelten insoweit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Preisliste des Dritt-Anbieters.

IPTV

Netkom überlässt dem Kunden im Rahmen der jeweils rechtlichen, technischen und betrieblichen Möglichkeiten entsprechend den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen die Auswahl an IPTV- Diensten in folgenden Produktvarianten:

Produkt IPTV

Basis
(Bestandteil des Produktes ThüringenCable.TVHD Starter)

- Voraussetzung für die Nutzung des IPTV Produkts ist eine Set-Top-Box oder App-fähiges Endgerät (z.B. TV-Endgerät, Tablet, Smartphone,Fire TV Stick, Apple TV) oder Webclient,
- Nutzung am TV-Endgerät oder Tablet, Smartphone, Laptop, PC innerhalb des Haushalts und WLAN des Kunden,
- die Wiedergabe von Video-On-Demand Inhalten ist nur auf TV-Empfangsgeräten im Haushalt des Kunden möglich, eine Wiedergabe der Video-On-Demand Inhalte ist nur in Verbindung mit der Nutzung einer Set-Top-Box und nicht auf mobilen Endgeräten möglich,
- die Nutzung externer Mediatheken ist nur in Verbindung mit der Nutzung einer Set-Top-Box und nicht auf mobilen Endgeräten möglich
- Nutzung auf mehreren Geräten (max. 5 Geräte, max. 3 Streams gleichzeitig) vorbehaltlich der erforderlichen Bandbreite,
- die Set-Top-Box ist nicht Bestandteil des ThüringenCable.TVHD Starter-Produkts (die Option muss der Kunde separat hinzubuchen - Preise für Miete/ Nutzung der Set-Top-Box ist der jeweils gültigen Preisliste ThüringenCable.TVHD Starter zu entnehmen),
- der Einsatz kundeneigener Set-Top-Boxen ist für das IPTV Produkt sowie die IPTV-Produktvarianten nicht möglich,
- die jeweils aktuelle Senderliste*, welche die bereitgestellten TV- und Radiosender aufführt, ist unter Webseite Thüringer Netkom einsehbar
- Replay*, TV-Programme können bis zu einem zurückliegenden Zeitraum von max. 7 Tagen aufgenommen und abgerufen werden,
- Aufnahme/Wiedergabe von TV-Sendungen (Network Recording/nPvR)*, der Kunde kann TV-Einzelsendungen aufzeichnen, die in der von Netkom zur Verfügung gestellten Cloud gespeichert werden und zu einem späteren Zeitpunkt abgerufen werden,
- Instant Restart*, eine aktuell laufende TV-Sendung kann erneut von Beginn gestartet werden,
- Pause/Weiter Funktion*, ein aktuell ausgewähltes Programm kann vom Endkunden linear mit einem Zeitversatz von bis zu 90 Minuten zur Originalausstrahlung weitergesehen werden.
- Empfang digitaler TV-Sender in Standard- (SD), High Definition-Auflösung (HD)*,
- HD-Sender* verschiedener privater Sendeveranstalter sind als optionales Paket gegen gesondertes Entgelt erhältlich, sofern sie nicht Bestandteil des Basisangebots sind.
- Das Basis-IPTV-Produkt als Bestandteil des ThüringenCable.TVHD Starter-Produkten beinhaltet ein Speichervolumen von 100 Stunden*.
- Netkom behält sich vor, die technische Realisierung dieses Dienstes an den technischen Fortschritt anzupassen.
- Einzelne Funktionen und deren konkrete Nutzungsmöglichkeiten können sich daher im Laufe der Zeit ändern.
- Die Programmierung von Aufzeichnungen erfolgt über einen Programm-Manager, über die optionale Set-Top-Box oder eine App.
- Die App ist verfügbar für Smartphones und Tablets für die Betriebssysteme Android ab 4.1 und IOS ab 8.

Zusätzlich buchbare IPTV-Produktvarianten[1)]:

Produktvarianten	
Premium	• Voraussetzung zur Nutzung dieser IPTV-Produktvariante ist ein Thüringen-Cable.TVHD Starter– Vertrag einschließlich des Produktes IPTV Basis, • die jeweils aktuelle Senderliste[*], die die bereitgestellten TV-Sender aufführt, ist unter Webseite Thüringer Netkom einsehbar.
Entertainment	• Voraussetzung zur Nutzung dieser IPTV-Produktvariante ist ein Thüringen-Cable.TVHD Starter– Vertrag einschließlich des Produktes IPTV Basis, • die jeweils aktuelle Senderliste*, die die bereitgestellten TV-Sender aufführt, ist unter Webseite Thüringer Netkom einsehbar.
Fremdsprachen (Türkisch, Russisch, Spanisch, Portugiesisch, Polnisch)	• Voraussetzung zur Nutzung dieser IPTV-Produktvariante ist ein Thüringen-Cable.TVHD Starter– Vertrag einschließlich des Produktes IPTV Basis, • die jeweils aktuelle Senderliste*, die die bereitgestellten TV-Sender aufführt, ist unter Webseite Thüringer Netkom einsehbar.
Genre-Pakete (Filme & Serien, Sport, Doku)	• Voraussetzung zur Nutzung dieser IPTV-Produktvariante ist ein Thüringen-Cable.TVHD Starter– Vertrag einschließlich des Produktes IPTV Basis, • die jeweils aktuelle Senderliste*, die die bereitgestellten TV-Sender aufführt, ist unter Webseite Thüringer Netkom einsehbar.

Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen für Zusatzpakete IPTV

Voraussetzung für die Nutzung einer IPTV-Produktvariante ist eine vorhandene oder beauftragte ThüringenCable.TVHD Starter–Variante.
Die gebuchte(n) IPTV-Produktvarianten werden separat freigeschaltet. Die Laufzeit des Vertrages für die Produktvariante beginnt mit dem vertraglich vereinbarten Datum. Ist eine solche Vereinbarung nicht getroffen, beginnt die Vertragslaufzeit mit dem Tag der ersten

---

[1)] sind nicht Bestandteil des Produktes ThüringenCable.TVHD Starter und vom Kunden gesondert zu buchen

[*] Die Bestandteile der Produktvarianten (technische Breitstellung und Übertragung der Signale der einzelnen TV- und Radio Sender) können sich aufgrund rechtlicher, technischer oder betrieblicher Gründe ändern. Die Netkom hat zudem keinen Einfluss auf die Inhalte der Programme.

Das gleiche gilt für die Bereitstellung von technischen Funktionen wie z.B. Replay, Aufnahme/Wiedergabe (nPVR), Instant Restart. Die Nutzung dieser Funktion kann im Hinblick auf einzelne TV-Sendungen oder Inhalte einzelner Sender bzw. Sendergruppen aufgrund lizenzrechtlicher Vereinbarung beschränkt sein. Das maximal zulässige Aufnahmevolumen (in Stunden) kann bei einigen TV-Sendern bzw. Sendergruppen unterhalb dem von Netkom angebotenen sowie optional buchbaren Cloud-Speicher-Volumen liegen.

Zudem sind nicht alle Sender für die Aufnahme in HD verfügbar und lassen sich aus diesem Grund nur in SD aufnehmen.

Die zulässige Vorhaltedauer einer Aufnahme kann begrenzt sein. Mit Erreichen der zulässigen Vorhaltedauer einer in der Cloud gespeicherten TV-Sendung werden diese Aufnahmen gelöscht. Kündigt der Kunde optional buchbare Speicherkontingente, so werden die gespeicherten Aufnahmen ebenfalls in der Cloud gelöscht und sind ab dem Zeitpunkt der Löschung nicht mehr abrufbar.

Soweit diese Leitungsbeschreibung „ThüringenCable.TVHD Starter" und die AGB IPTV keine speziellen Reglungen vorsehen, gelten ergänzend die AGB Breitbanddienstleistung, sowie die jeweilige bei Auftragserteilung gültige Preisliste ThüringenCable.TVHD Starter des zugrundeliegenden ThüringenCable.TVHD Starter-Vertrags.

Bereitstellung der Leistung durch Netkom. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat.
Der Vertrag ist erstmals zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.
Bei Vertragsschluss über einzelne Leistungen oder Produktvarianten zu unterschiedlichen Zeitpunkten gelten die jeweils vereinbarten Laufzeiten jeweils für die einzelnen Leistungen oder Produktvarianten. Endet der den einzelnen Leistungen zugrundeliegende ThüringenCable.TVHD Starter-Vertrag, so enden auch alle Verträge über zusätzlich vereinbarte Leistungen oder Produktvarianten.

Set-Top-Box und App

Voraussetzung für die Nutzung der IPTV-Produkte ist ein vorhandenes oder beauftragtes ThüringenCable.TVHD Starter-Produkt sowie eine von Netkom bereitgestellte Set-Top-Box oder eine App für einen von Dritt-Anbietern zu beziehender TV-Stick bzw. ein sonstiges Empfangsgerät sowie ein geeignetes Endgerät (z.B. internetfähiger Fernseher). Die Set-Top-Box kann per LAN-Kabel oder WLAN mit dem Router verbunden werden.
Die Set-Top-Box bleibt auch nach Vertragsende im Eigentum der Thüringer Netkom und ist zurückzusenden. Wird die Box nicht fristgerecht 14 Tage nach Vertragsende zurückgesendet, wird der Neupreis in Rechnung gestellt.
Der Einsatz kundeneigener Set-Top-Boxen ist für die IPTV-Produkte nicht möglich.

Softwareupdate Set-Top-Box

Netkom wird die für die Nutzung neuer Funktionen oder Beseitigung von Fehlern erforderliche Software auf der Set-Top-Box bzw. der App automatisch aufspielen oder aktualisieren.

Auswechslung Set-Top-Box

Netkom ist berechtigt, die zur Verfügung gestellte Set-Top-Box jederzeit gegen ein adäquates Ersatzgerät auszutauschen, sofern hierfür wichtige und vertretbare Gründe (z.B. sicherheitsrelevante Aspekte bei den Endgeräten, Netzintegrität oder Einhaltung von Verschlüsselungsvorgaben) vorliegen.

Installation

Der Kunde erhält von Netkom alle zur Inbetriebnahme des beauftragten ThüringenCable.TVHD Starter-Anschlusses benötigten Informationen, Zugangsdaten und Jugendschutz-PIN.
Der Kunde erhält rechtzeitig eine Information, wenn am Tag der Anschaltung seine Anwesenheit am Installationsort notwendig ist.
Am Anschalttag steht dem Kunden kostenfrei telefonische Hilfe bei der Einrichtung des Anschlusses zur Verfügung.

Die Vor-Ort-Einrichtung des ThüringenCable.TVHD Starter-Anschlusses durch einen Servicetechniker ist zu den in der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung jeweils gültigen Preisliste ThüringenCable.TVHD Starter genannten Konditionen optional möglich.

Entstörung

Die Netkom beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen und Systeme im Rahmen der bestehenden betrieblichen und technischen Möglichkeiten unverzüglich.
Störungsmeldungen werden jederzeit unter der Service-Rufnummer 0361-6000 6033 entgegengenommen. (kostenfrei aus dem Thüringer Netkom Festnetz, Mobilfunkpreise und Festnetzpreise anderen Anbieter können abweichen)
Bei Störungsmeldungen, die Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 19:00 Uhr eingehen, beseitigt Netkom die Störung i. d. R. innerhalb von 24 Stunden. Bei Störungsmeldungen außerhalb dieser Zeiten beginnt die Entstörzeit am darauffolgenden Werktag um 8:00 Uhr, jedoch nicht am Samstag, Sonntag oder an gesetzlichen Feiertagen.
Fällt das Ende der Entstörzeit auf einen Samstag, Sonntag oder einen gesetzlichen Feiertag, so wird die Frist der Entstörzeit ausgesetzt und am folgenden Werktag fortgesetzt. Die Störung wird innerhalb der Entstörzeit zumindest so weit beseitigt, dass der Anschluss (ggf. übergangsweise mit Qualitätseinschränkungen) wieder genutzt werden kann.
Wenn es zur Entstörung erforderlich ist, vereinbart die Netkom mit dem Kunden einen Vor-Ort-Termin (Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr) für den Besuch eines Servicetechnikers.
Ist die Entstörung im vereinbarten Zeitraum aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine gegebenenfalls zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Entstörzeit gilt in diesem Fall als eingehalten. Die Netkom informiert den Kunden über die Entstörung.
Weitere Regelungen zur Entstörung sind den jeweils gültigen AGB´s für Breitbanddienstleistungen zu entnehmen.

Preise

Die monatlichen und einmaligen Preise sowie die Preise für optionale Leistungen sind der jeweils aktuellen Preisliste ThüringenCable.TVHD Starter zu entnehmen.

Stand: 20.07.2026

Thüringer Netkom GmbH
Postanschrift:
Thüringer Netkom GmbH Kundenservice
Postfach 100762
07707 Jena
www.netkom.de

Telefon +49 361 6000-6033 (kostenfrei aus dem Thüringer-Netkom-Festnetz, Mobilfunkpreise und Festnetzpreise anderer Anbieter können abweichen)

Fax +49 361 652-3334
service@netkom.de

Geschäftsführer:
Karsten Kluge
Hendrik Westendorff

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 108822
USt-IdNr. DE214626053

Sparkasse Mittelthüringen IBAN DE24 8205 1000
0125 0040 87
BIC HELADEF1WEM