

Produktvarianten

Die Thüringer Netkom GmbH (nachfolgend „Netkom“ genannt) überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen einen TV-Kabelanschluss, IPTV-Dienste und ggf. weitere Leistungen im Rahmen optionaler Produktvarianten:

- ThüringenCable.TVHD

Voraussetzung ist ein bei Netkom zu beauftragender TV-Kabelanschluss an das Netz der Netkom; Anschlüsse sind in immer mehr Gebieten Thüringens verfügbar; Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Rechnung online inklusive.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Netkom für Breitbanddienstleistungen („AGB Breitbanddienstleistungen.“), das Beiblatt TV-Kabelanschluss („AGB TV-Kabelanschluss“), das Beiblatt IPTV („AGB IPTV“) sowie die bei Auftragserteilung gültige Preisliste ThüringenCable.TVHD.

Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen

Die Laufzeit des Vertrages beginnt mit dem vertraglich vereinbarten Datum. Ist eine solche Vereinbarung nicht getroffen, beginnt die Vertragslaufzeit mit dem Tag der ersten Bereitstellung der Leistung durch Netkom. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Der Vertrag ist erstmals zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.

Voraussetzungen

Für die Nutzung des ThüringenCable.TVHD Produktes ist ein aktiver TV-Kabelanschluss der Netkom sowie eine den technischen Anforderungen der Dienste entsprechende Hausverkabelung vom Übergabepunkt bis zur Anschlussdose in der Wohnung des Kunden (Multimediadose) erforderlich.

Die Hausinstallation bzw. Hausverkabelung vom Übergabepunkt bis zur Anschlussdose ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

Die Signalübermittlung erfolgt digital und setzt für die Nutzung der frei empfangbaren Radio- und Fernsehhalte eine betriebsfähige Multimediadose sowie ein für den Anschluss geeignetes Endgerät (z.B. Fernsehen mit integriertem digitalem Empfangsteil/Kabelreceiver) voraus.

Verfügbare Radio-/Fernsehprogramme und Änderungen

Netkom übermittelt Radio- und Fernsehprogramme an mindestens eine bestehende Multimediadose. Das Angebot von Radio- und Fernsehprogrammen ist abhängig von der entsprechenden Versorgung des Gebäudes. Die aktuell verfügbaren Programme für die Produktvariante ThüringenCable.TVHD kann der Kunde unter www.netkom.de einsehen.

Der Empfang bestimmter Radio- und/oder Fernseh-Programme kann während der Vertragslaufzeit aufgrund von neuen oder geänderten gesetzlichen Bestimmungen, vertraglicher Vereinbarungen oder aufgrund Entscheidungen Dritter (wie z.B. Behörden, Landesmedienanstalten und der Wohnungswirtschaft) sowie durch Einstellung eines Senders durch den Programmanbieter wegfallen.

Netkom ist jederzeit berechtigt, neue Radio und/oder TV-Programme hinzuzufügen, bestehende Programme zu entfernen.

Um die Inhalte von HDTV-Angeboten empfangen und optimal darstellen zu können, benötigt der Kunde Endgeräte, die HDTV-Signale verarbeiten können sowie ein für hochauflösende Darstellungen geeignetes Display.

Netkom stellt dem Kunden während der Vertragslaufzeit unentgeltlich einen zur Nutzung der IPTV-Dienste erforderlichen Router (Arris TG6114) zur Verfügung. Die Bereitstellung und Überlassung von zum Empfang der Radio- und TV-Signale geeigneter Endgeräte sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

Soweit der Kunde Inhalte auf einem eigenen Endgerät/Festplatte (z.B. Fernseher, Videorecorder etc.) speichert, ist er für die Sicherung der gespeicherten Inhalte allein verantwortlich. Im Falle eines Datenverlusts hat der Kunde keinen Anspruch auf Reproduktion verlorengegangener Daten.

Zusätzlich buchbare Optionen von Drittanbietern

Soweit die Programmsignale verschlüsselt übertragen werden, sind eine SmartCard und ggf. ein geeignetes Entschlüsselungsmodul von entsprechenden Dritt-Anbietern erforderlich. Es gelten insoweit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Preisliste des Dritt-Anbieters.

Thüringer Netkom GmbH

Postanschrift:
Thüringer Netkom GmbH
Kundenservice
Postfach 100762
07707 Jena
www.netkom.de

Telefon 0361 6000-6033
(Kostenfrei aus dem
Thüringer Netkom Festnetz,
Mobilfunkpreise und Fest-
netzpreise anderen Anbieter
können abweichen)

Fax 0361 652-3334
service@netkom.de

Geschäftsführer:
Karsten Kluge
Hendrik Westendorff

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 108822
USt-IdNr.DE214626053

Sparkasse Mittelthüringen
IBAN DE24 8205 1000
0125 0040 87
BIC HELADEF1WEM

Ein Unternehmen der:

TEAG 

IPTV

Netkom überlässt dem Kunden im Rahmen der jeweils rechtlichen, technischen und betrieblichen Möglichkeiten entsprechend den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen die Auswahl an IPTV-Diensten in folgenden Produktvarianten:

Produkt IPTV

Basis (Bestandteil
des Produktes
ThüringenCable.
TVHD)

- Voraussetzung für die Nutzung des IPTV Produkts Basis ist eine Set-Top-Box sowie ein geeignetes TV-Endgerät mit HDMI-Anschluss oder ein mobiles Endgerät (z.-B.- Tablet, Smartphone, FireTVStick, AppleTV,) für die Nutzung über die App,
- Nutzung am TV-Endgerät oder Tablet, Smartphone, Laptop, PC innerhalb des Haushalts und WLAN des Kunden,
- die Wiedergabe von Video-On-Demand Inhalten ist nur auf TV-Empfangsgeräten im Haushalt des Kunden möglich, eine Wiedergabe der Video-On-Demand Inhalte auf mobilen Endgeräten ist nicht möglich,
- Nutzung auf mehreren Geräten (max. 2 Set-Top-Boxen und 3 App basierte Geräte, max. 5 Streams gleichzeitig) vorbehaltlich der erforderlichen Bandbreite,
- die Set-Top-Box oder der Zugang zur App ist nicht Bestandteil des ThüringenCable.TVHD Produkts (die jeweilige Option muss der Kunde separat hinzubuchen - Preise für Miete/ Nutzung der Set-Top-Box oder App sind der jeweils gültigen Preisliste ThüringenCable.TVHD zu entnehmen),
- der Einsatz kundeneigener Set-Top-Boxen ist für das IPTV Produkt sowie die IPTV-Produktvarianten nicht möglich,
- die jeweils aktuelle Senderliste*, welche die bereitgestellten TV- und Radiosender aufführt, ist unter www.netkom.de einsehbar,
- Replay*, TV-Programme können bis zu einem zurückliegenden Zeitraum von max. 7 Tagen aufgenommen und abgerufen werden,
- Aufnahme/Wiedergabe von TV-Sendungen (Network Recording/nPVR)*, der Kunde kann TV-Einzelsendungen aufzeichnen, die in der von Netkom zur Verfügung gestellten Cloud gespeichert werden und zu einem späteren Zeitpunkt abgerufen werden,
- Instant Restart*, eine aktuell laufende TV-Sendung kann erneut von Beginn gestartet werden,
- Pause/Weiter Funktion*, ein aktuell ausgewähltes Programm kann vom Endkunden linear mit einem Zeitversatz von bis zu 90 Minuten zur Originalausstrahlung weitergesehen werden,
- Empfang digitaler TV Sender in Standard (SD), High Definition-Auflösung (HD)*,
- Zugang zu Inhalten von ausgewählten Drittanbietern (z.B. Mediatheken, Online-Videotheken, Pay-TV-Angebote) über die optionale Set-Top-Box und/oder andere Empfangsgeräte über die App (PC, Notebook, Tablet, PC, Smartphone) ab voraussichtlich Dezember 2022).
- HD-Sender* verschiedener privater Sendeveranstalter sind als optionales Paket gegen gesondertes Entgelt erhältlich, sofern sie nicht Bestandteil des Basisangebots sind.
- Das Basis-IPTV-Produkt als Bestandteil des ThüringenCable.TVHD-Produktes beinhaltet ein Speichervolumen von 20 Stunden*.
- Netkom behält sich vor, die technische Realisierung dieses Dienstes an den technischen Fortschritt anzupassen.
- Einzelne Funktionen und deren konkrete Nutzungsmöglichkeiten können sich daher im Laufe der Zeit ändern.
- Die Programmierung von Aufzeichnungen erfolgt über einen Programm-Manager, über die optionale Set-Top-Box oder eine App.
- Die App ist verfügbar für die Betriebssysteme Android ab 4.1 und IOS ab 8.

Zusätzlich buchbare IPTV-Produktvarianten (sind nicht Bestandteil des Produktes ThüringenCable.TVHD und vom Kunden gesondert zu buchen)

Premium	<ul style="list-style-type: none"> • Voraussetzung zur Nutzung dieser IPTV-Produktvariante ist ein ThüringenCable.TVHD-Vertrag einschließlich des Produktes IPTV Basis, • die jeweils aktuelle Senderliste*, die die bereitgestellten TV-Sender aufführt, ist unter www.netkom.de einsehbar.
Entertainment	<ul style="list-style-type: none"> • Voraussetzung zur Nutzung dieser IPTV-Produktvariante ist ein ThüringenCable.TVHD-Vertrag einschließlich des Produktes IPTV Basis, • die jeweils aktuelle Senderliste*, die die bereitgestellten TV-Sender aufführt, ist unter www.netkom.de einsehbar.
Fremdsprachen (Türkisch, Russisch, Spanisch, Portugiesisch, Polnisch)	<ul style="list-style-type: none"> • Voraussetzung zur Nutzung dieser IPTV-Produktvariante ist ein ThüringenCable.TVHD-Vertrag einschließlich des Produktes IPTV Basis, • die jeweils aktuelle Senderliste*, die die bereitgestellten TV-Sender aufführt, ist unter www.netkom.de einsehbar.

*Die Bestandteile der Produktvarianten (technische Bereitstellung und Übertragung der Signale der einzelnen TV- und Radio Sender) können sich aufgrund rechtlicher, technischer oder betrieblicher Gründe ändern. Die Netkom hat zudem keinen Einfluss auf die Inhalte der Programme.

Das gleiche gilt für die Bereitstellung von technischen Funktionen wie z.B. Replay, Aufnahme/Wiedergabe (nPVR), Instant Restart. Die Nutzung dieser Funktionen kann im Hinblick auf einzelne TV-Sendungen oder Inhalte einzelner Sender bzw. Sendergruppen aufgrund lizenzrechtlicher Vereinbarungen beschränkt sein. Das maximal zulässige Aufnahmevermögen (in Stunden) kann bei einigen TV-Sendern bzw. Sendergruppen unterhalb dem von Netkom angebotenen sowie optional buchbaren Cloud-Speicher-Volumen liegen. Zudem sind nicht alle Sender für die Aufnahme in HD verfügbar und lassen sich aus diesem Grund nur in SD aufnehmen.

Die zulässige Vorhaltdauer einer Aufnahme kann begrenzt sein. Mit Erreichen der zulässigen Vorhaltdauer einer in der Cloud gespeicherten TV-Sendung werden diese Aufnahmen gelöscht. Kündigt der Kunde optional buchbare Speicherkontingente, so werden die gespeicherten Aufnahmen ebenfalls in der Cloud gelöscht und sind ab dem Zeitpunkt der Löschung nicht mehr abrufbar.

Soweit diese Leistungsbeschreibung „ThüringenCable.TVHD“ und die AGB IPTV keine spezielleren Regelungen vorsehen, gelten ergänzend die AGB Breitbanddienstleistungen sowie die jeweilige bei Auftragserteilung gültige Preisliste ThüringenCable.TVHD des zugrundeliegenden ThüringenCable.TVHD-Vertrages.

Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen für Zusatzpakete IPTV

Voraussetzung für die Nutzung einer IPTV-Produktvariante ist eine vorhandene oder beauftragte ThüringenCable.TVHD- Variante.

Die gebuchte(n) IPTV-Produktvarianten werden separat freigeschaltet. Die Laufzeit des Vertrages für die Produktvariante beginnt mit dem vertraglich vereinbarten Datum. Ist eine solche Vereinbarung nicht getroffen, beginnt die Vertragslaufzeit mit dem Tag der ersten Bereitstellung der Leistung durch Netkom. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Der Vertrag ist erstmals zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.

Bei Vertragsschluss über einzelne Leistungen oder Produktvarianten zu unterschiedlichen Zeitpunkten gelten die jeweils vereinbarten Laufzeiten jeweils für die einzelnen Leistungen oder Produktvarianten. Endet der den einzelnen Leistungen zugrundeliegende ThüringenCable.TVHD-Vertrag, so enden auch alle Verträge über zusätzlich vereinbarte Leistungen oder Produktvarianten.

Set-Top-Box und App

Voraussetzung für die Nutzung der IPTV-Produkte ist ein vorhandenes oder beauftragtes ThüringenCable.TVHD-Produkt, der von Netkom während der Vertragslaufzeit unentgeltlich zur Verfügung gestellte Router (Arris TG6114) sowie eine von Netkom bereitgestellte Set-Top-Box oder eine App für einen von Dritt-Anbietern zu beziehender TV-Stick bzw. ein sonstiges Empfangsgerät sowie ein geeignetes Endgerät (z.B. internetfähiger Fernseher). Die Set-Top-Box kann per LAN-Kabel oder WLAN mit dem Router verbunden werden.

Die Set-Top-Box und der von Netkom zur Verfügung gestellte Router bleiben auch nach Vertragsende im Eigentum der Thüringer Netkom und sind zurück zu senden. Wird die Set-Top-Box sowie der Router nicht fristgerecht 14 Tage nach Vertragsende zurückgesendet, wird der Neupreis jeweils in Rechnung gestellt.

Der Einsatz kundeneigener Set-Top-Boxen ist für die IPTV-Produkte nicht möglich.

Softwareupdate Set-Top-Box

Netkom wird die für die Nutzung neuer Funktionen oder Beseitigung von Fehlern erforderliche Software auf der Set-Top-Box bzw. der App automatisch aufspielen oder aktualisieren.

Auswechslung Set-Top-Box

Netkom ist berechtigt, die zur Verfügung gestellte Set-Top-Box jederzeit gegen ein adäquates Ersatzgerät auszutauschen, sofern hierfür wichtige und vertretbare Gründe (z.B. sicherheitsrelevante Aspekte bei den Endgeräten, Netzintegrität oder Einhaltung von Verschlüsselungsvorgaben) vorliegen.

Installation

Der Kunde erhält von Netkom alle zur Inbetriebnahme des beauftragten ThüringenCable.TVHD-Anschlusses benötigten Informationen, Zugangsdaten und Jugendschutz-PIN. Darüber hinaus stellt Netkom dem Kunden unentgeltlich einen zur Nutzung des IPTV-Dienstes erforderlichen Router zur Verfügung.

Der Kunde erhält rechtzeitig eine Information, wenn am Tag der Anschaltung seine Anwesenheit am Installationsort notwendig ist.

Am Anschalttag steht dem Kunden kostenfrei telefonische Hilfe bei der Einrichtung des Anschlusses zur Verfügung.

Die Vor-Ort-Einrichtung des ThüringenCable.TVHD-Anschlusses durch einen Servicetechniker ist zu den in der zum Zeitpunkt der beauftragten gültigen Preisliste ThüringenCable.TVHD genannten Konditionen optional möglich.

Entstörung

Netkom beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen und Systeme im Rahmen der bestehenden betrieblichen und technischen Möglichkeiten unverzüglich.

Störungsmeldungen werden jederzeit unter der Service-Rufnummer 0361-6000 6033 entgegengenommen.

(kostenfrei aus dem Thüringer Netkom Festnetz, Mobilfunkpreise und Festnetzpreise anderen Anbieter können abweichen)

Bei Störungsmeldungen, die Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 19:00 Uhr eingehen, beseitigt Netkom die Störung i. d. R. innerhalb von 24 Stunden. Bei Störungsmeldungen außerhalb dieser Zeiten beginnt die Entstörzeit am darauffolgenden Werktag um 8:00 Uhr, jedoch nicht am Samstag, Sonntag oder an gesetzlichen Feiertagen.

Fällt das Ende der Entstörzeit auf einen Samstag, Sonntag oder einen gesetzlichen Feiertag, so wird die Frist der Entstörzeit ausgesetzt und am folgenden Werktag fortgesetzt. Die Störung wird innerhalb der Entstörzeit zumindest so weit beseitigt, dass der Anschluss (ggf. übergangsweise mit Qualitätseinschränkungen) wieder genutzt werden kann.

Wenn es zur Entstörung erforderlich ist, vereinbart Netkom mit dem Kunden einen Vor-Ort-Termin (Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr) für den Besuch eines Servicetechnikers.

Ist die Entstörung im vereinbarten Zeitraum aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine gegebenenfalls zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Entstörzeit gilt in diesem Fall als eingehalten. Netkom informiert den Kunden über die Entstörung. Weitere Regelungen zur Entstörung sind den jeweils gültigen AGB Breitbanddienstleistungen zu entnehmen.

Preise

Die monatlichen und einmaligen Preise sowie die Preise für optionale Leistungen sind der jeweils aktuellen Preisliste ThüringenCable.TVHD zu entnehmen.