

# ThüringenDSL.business Bestandskundenprodukte

Preisliste

## Grundpreise

| Produkt <sup>1)</sup>    | monatlicher Grundpreis | einmaliger Bereitstellungspreis |
|--------------------------|------------------------|---------------------------------|
| DSL 6000                 | 25,20 EUR              | 50,38 EUR                       |
| DSL 16000 (Festnetzflat) | 33,60 EUR              | 50,38 EUR                       |

## Preise Telefonoption <sup>3)</sup>

| Produkt   | monatlicher Grundpreis | einmaliger Bereitstellungspreis |
|---|------------------------|---------------------------------|
| Jede weitere Rufnummer<br>(ab 2. Rufnummer)   | 1,25 EUR               | -                               |
| Fast-Path Plus (für bessere Ping-Zeiten)  | 0,85 EUR               | 8,40 EUR                        |
| Business-Flatrate (Festnetzflat für DSL 6000)   | 15,00 EUR              |                                 |
| Auslandsflatrate 1<br>(Standardgespräche in das Festnetz von:<br>siehe Welt 1)            | 9,95 EUR               | -                               |
| Auslandsflatrate 2<br>(Standardgespräche in das Festnetz von:<br>siehe Welt 1 und Welt 2) | 14,95 EUR              | -                               |

## Preise optionale IP-Adresse <sup>3)</sup>

| Produkt          | monatlicher Grundpreis | einmaliger Bereitstellungspreis |
|------------------|------------------------|---------------------------------|
| Feste IP-Adresse | 2,94 EUR               | 8,40 EUR                        |

## Thüringer Netkom GmbH

Postanschrift:  
Thüringer Netkom GmbH  
Kundenservice  
Postfach 100762  
07707 Jena  
www.netkom.de

Telefon 03643 21-3333  
(Kostenfrei aus dem  
Thüringer Netkom Festnetz,  
Mobilfunkpreise und  
Festnetzpreise anderer  
Anbieter können abweichen)

Fax 03643 21-3334  
service@netkom.de

Geschäftsführer:  
Karsten Kluge,  
Hendrik Westendorff

Sitz: Erfurt  
Schwerborner Straße 30  
99087 Erfurt  
Registergericht Jena  
HRB 108822  
USt-IdNr. DE214626053

Sparkasse Mittelthüringen  
IBAN DE24 8205 1000  
0125 0040 87  
BIC HELADEF1WEM

### Preise optionale Zusatzleistungen

| Produkt   | monatlicher Grundpreis | einmaliger Bereitstellungspreis |
|---|------------------------|---------------------------------|
| zusätzlicher Telefonbucheintrag <sup>3)</sup>                           | -                      | 10,08 EUR                       |
| Entgelt nicht erfüllte Lastschrift                                      | -                      | 5,46 EUR                        |
| Mahnpauschale<br>(ab Verzugseintritt, je Mahnung)                       | -                      | 2,50 EUR                        |
| Aufhebung Anschluss Sperre  | -                      | 8,40 EUR                        |
| Portierung Rufnummer zu anderem<br>Anbieter, je Rufnummer               | -                      | 5,84 EUR                        |
| Umzug des Anschlusses (innerhalb des<br>Versorgungsgebietes der Netkom) | -                      | 50,38 EUR                       |
| Papierrechnung <sup>3)</sup>  | 1,25 EUR               | -                               |
| TNK Cloud 5 GB ( 5 GB Online Speicher) <sup>3)</sup>                    | 0,80 EUR               | -                               |
| TNK Cloud 25 GB ( 25 GB Online Speicher) <sup>3)</sup>                  | 2,48 EUR               | -                               |
| TNK Cloud 50 GB ( 50 GB Online Speicher) <sup>3)</sup>                  | 4,16 EUR               | -                               |
| TNK Cloud 100 GB (100 GB Online Speicher) <sup>3)</sup>                 | 8,36 EUR               | -                               |
| Mobil Internet Security <sup>3)</sup><br>(für 1 Smartphone oder Tablet) | 0,38 EUR               | -                               |
| Internet Security 1 PC <sup>3)</sup> (für 1 Computer)                   | 1,64 EUR               | -                               |
| Internet Security 3 PC <sup>3)</sup> (für 3 Computer)                   | 2,48 EUR               | -                               |
| Internet Security 5 PC <sup>3)</sup> (für 5 Computer)                   | 3,32 EUR               | -                               |
| Total Security 1 PC <sup>3)</sup> (für 1 Computer)                      | 2,48 EUR               | -                               |
| Total Security 3 PC <sup>3)</sup> (für 3 Computer)                      | 3,32 EUR               | -                               |
| Total Security 5 PC <sup>3)</sup> (für 5 Computer)                      | 4,16 EUR               | -                               |

### Preise Vor-Ort-Service (pauschal)

| Produkt   | einmaliger Preis |
|---|------------------|
| Vor-Ort-Installationsservice <sup>5)</sup>                            | 83,19 EUR        |
| Vor-Ort-Entstörung<br>(bei Kundenverschulden)                         | 105,04 EUR       |
| zweite Anfahrt für Installation/Entstörung<br>(bei Kundenverschulden) | 105,04 EUR       |

### Preise Aufwandsleistungen <sup>6)</sup>

| Produkt          | Preis       |
|------------------|-------------|
| Technikereinsatz | 59,66 EUR/h |
| Technikeranfahrt | 0,59 EUR/km |

### Verbindungspreise national

| Ziel   | Zeit <sup>7)</sup> | Takt <sup>8)</sup> | Preis     |
|--|--------------------|--------------------|-----------|
| Standardgespräche in das deutsche Festnetz<br>(für DSL 6000)   | HZNZ               | 60/60              | 0,015 EUR |
| Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze<br>(0151, 0160, 0170, 0171, 0175, 0152, 0162,<br>0172, 0173, 0174, 0157, 0163, 0177, 0178, 0159,<br>0176, 0179) | HZNZ               | 60/60              | 0,11 EUR  |

**Verbindungspreise international** (Länderzuteilung gemäß Länderliste international, Seite 5)

| Ziel             | Zeit <sup>7)</sup> | Takt <sup>8)</sup> | Preis      |
|------------------|--------------------|--------------------|------------|
| Welt 1           | HZNZ               | 60/60              | 0,0240 EUR |
| Welt 1 Mobil *   | HZNZ               | 60/60              | 0,2700 EUR |
| Welt 2           | HZNZ               | 60/60              | 0,0650 EUR |
| Welt 2 Mobil     | HZNZ               | 60/60              | 0,2700 EUR |
| Welt 3           | HZNZ               | 60/60              | 0,1400 EUR |
| Welt 3 Mobil     | HZNZ               | 60/60              | 0,2900 EUR |
| Welt 4           | HZNZ               | 60/60              | 0,2100 EUR |
| Welt 4 Mobil     | HZNZ               | 60/60              | 0,3800 EUR |
| Welt 5           | HZNZ               | 60/60              | 0,3600 EUR |
| Welt 5 Mobil     | HZNZ               | 60/60              | 0,4000 EUR |
| Welt 6           | HZNZ               | 60/60              | 0,6500 EUR |
| Welt 6 Mobil     | HZNZ               | 60/60              | 0,6500 EUR |
| Welt 7           | HZNZ               | 60/60              | 0,8300 EUR |
| Welt 7 Mobil     | HZNZ               | 60/60              | 1,0000 EUR |
| Welt 8           | HZNZ               | 60/60              | 1,5000 EUR |
| Welt 8 Mobil     | HZNZ               | 60/60              | 1,9000 EUR |
| Antarktis        | HZNZ               | 60/60              | 3,1650 EUR |
| Mazedonien-Mobil | HZNZ               | 60/60              | 0,3000 EUR |
| Monaco-Mobil     | HZNZ               | 60/60              | 0,3000 EUR |
| Senegal-Mobil    | HZNZ               | 60/60              | 0,4300 EUR |
| EU Mobil         | HZNZ               | 60/60              | 0,1900 EUR |

\* Anrufe in Mobilfunknetze mit der internationalen Vorwahl 001 (USA/Kanada) werden zum Tarif Welt 1 abgerechnet.

**Verbindungspreise Satellitenfunknetze**

| Ziel              | Zugangsnummer | Zeit <sup>7)</sup> | Takt <sup>8)</sup> | Preis      |
|-------------------|---------------|--------------------|--------------------|------------|
| Global Mobile 881 | 00881         | HZNZ               | 60/60              | 6,3000 EUR |
| GMSS 882          | 00882         | HZNZ               | 60/60              | 6,3000 EUR |
| Intl Networks 883 | 00883         | HZNZ               | 60/60              | 6,3000 EUR |
| Inmarsat 87       | 0087          | HZNZ               | 60/60              | 6,3000 EUR |

### Verbindungspreise nationale Kurzwahlnummern

| Ziel  | Zeit <sup>7)</sup> | Takt <sup>8)</sup> | Preis                    |
|---|--------------------|--------------------|--------------------------|
| 110 Notruf Polizei                              | HZNZ               | -                  | 0,0000 EUR               |
| 112 Notruf Feuerwehr                            | HZNZ               | -                  | 0,0000 EUR               |
| 115 Behördenruf <sup>9)</sup>                   | HZNZ               | 60/60              | 0,000 EUR <sup>10)</sup> |
| 116 Soziale Dienste                             | HZNZ               | -                  | 0,0000 EUR               |
| 116 116 Sperr-Notruf                            | HZNZ               | -                  | 0,0000 EUR               |
| Ansagedienst Telekom Deutschland (01162, 01191) | HZNZ               | je 30 Sek.         | 0,1056 EUR               |

### Rufnummerngasse 0087,0088,0900, ankommende R-Gespräche

| Ziel  | Zeit <sup>7)</sup> | Takt <sup>8)</sup> | Preis |
|---|--------------------|--------------------|-------|
| Die o.g. Rufnummerngassen sind mit Einrichtung des Anschlusses standardmäßig gesperrt. Die erstmalige Freigabe ist bei der Beauftragung zusammen mit einem Anschluss kostenlos. |                    |                    |       |

### Verbindungspreise persönliche Rufnummern und Rufnummerngasse 032

| Ziel                | Zeit <sup>7)</sup> | Takt <sup>8)</sup> | Preis      |
|---------------------|--------------------|--------------------|------------|
| 0700                | HZ+                | je 30 Sek.         | 0,0528 EUR |
| 0700                | NZ+                | je 60 Sek.         | 0,0528 EUR |
| Rufnummerngasse 032 | HZNZ               | 60/60              | 0,0161 EUR |

### Verbindungspreise VoteCall-Services

| Ziel                         | Zeit <sup>7)</sup> | Takt <sup>8)</sup> | Preis      |
|------------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| 0137-1, 0137-5               | HZNZ               | je Verb.           | 0,1176 EUR |
| 0137-2, 0137-3, 0137-4, 0138 | HZNZ               | 60/60              | 0,1176 EUR |
| 0137-6                       | HZNZ               | je Verb.           | 0,2100 EUR |
| 0137-7                       | HZNZ               | je Verb.           | 0,8403 EUR |
| 0137-8, 0137-9               | HZNZ               | je Verb.           | 0,4201 EUR |

### Verbindungspreise Servicerrufnummern

| Ziel     | Zeit <sup>7)</sup> | Takt <sup>8)</sup> | Preis      |
|----------|--------------------|--------------------|------------|
| 0800     | HZNZ               | -                  | 0,0000 EUR |
| 0180-1   | HZNZ               | je 60 Sek.         | 0,0327 EUR |
| 0180-2   | HZNZ               | je Verb.           | 0,0504 EUR |
| 0180-3   | HZNZ               | je 60 Sek.         | 0,0756 EUR |
| 0180-4   | HZNZ               | je Verb.           | 0,1680 EUR |
| 0180-5   | HZNZ               | je 60 Sek.         | 0,1133 EUR |
| 0180-6   | HZNZ               | je Verb.           | 0,1680 EUR |
| 0180-7 * | HZNZ               | je 30 Sek.         | 0,0588 EUR |

\* die ersten 30 Sekunden sind für den Anrufer kostenfrei

### Verbindungspreise Dienste anderer Anbieter

| Ziel                       | Zeit                                 | Takt | Preis |
|----------------------------|--------------------------------------|------|-------|
| 0900 Premiumdienste        | laut Preisliste des Diensteanbieters |      |       |
| 0181 bis 0189 VPN Services | laut Preisliste des Diensteanbieters |      |       |
| 0118xy Auskunftsdienste    | laut Preisliste des Diensteanbieters |      |       |

## Verbindungspreise Funkrufempfänger

| Ziel                       | Zeit <sup>7)</sup> | Takt <sup>8)</sup> | Preis      |
|----------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| Cityruf 01640-49, 01682-91 | HZ+                | je 20 Sek.         | 0,0528 EUR |
| Cityruf 01640-49, 01682-91 | NZ+                | je 30 Sek.         | 0,0528 EUR |
| Cityruf 016951, 016952     | HZNZ               | je 5 Sek.          | 0,0528 EUR |
| Scall 01680                | HZNZ               | je Verb.           | 0,2640 EUR |
| Scall 01681                | HZNZ               | je Verb.           | 0,6336 EUR |
| Scall 01696                | HZNZ               | je Verb.           | 0,4224 EUR |
| Scall 01699                | HZNZ               | je Verb.           | 1,0560 EUR |
| Skyper 01692, 01693        | HZNZ               | je Verb.           | 0,4224 EUR |
| Skyper 01653               | HZNZ               | je Verb.           | 1,0560 EUR |

## Länderübersicht international

| Ziel   | Länder  |
|--------|---|
| Welt 1 | Andorra, Argentinien, Australien, Azoren, Belgien <sup>2)</sup> , Bulgarien <sup>2)</sup> , China, Costa Rica, Dänemark <sup>2)</sup> , Estland <sup>2)</sup> , Frankreich <sup>2)</sup> , Franz. Guyana <sup>2)</sup> , Griechenland <sup>2)</sup> , Großbritannien <sup>2)</sup> , Guadeloupe <sup>2)</sup> , Guam <sup>1)</sup> , Hongkong, Indien, Irland <sup>2)</sup> , Island <sup>2)</sup> , Israel, Italien <sup>2)</sup> , Japan, Japan-IP Phone, Kanada, Kroatien <sup>2)</sup> , Litauen <sup>2)</sup> , Luxemburg <sup>2)</sup> , Malaysia, Malta <sup>2)</sup> , Martinique <sup>2)</sup> , Neuseeland, Niederlande <sup>2)</sup> , Norwegen <sup>2)</sup> , Österreich <sup>2)</sup> , Polen <sup>2)</sup> , Portugal <sup>2)</sup> , Puerto Rico <sup>1)</sup> , Rumänien <sup>2)</sup> , San Marino <sup>2)</sup> , Schweden <sup>2)</sup> , Schweiz, Singapur, Slowak. Republik <sup>2)</sup> , Spanien <sup>2)</sup> , Südkorea, Südzypern <sup>2)</sup> , Taiwan, Thailand, Tschech. Republik <sup>2)</sup> , Ungarn <sup>2)</sup> , USA, Vatikanstadt, Venezuela |
| Welt 2 | Amerik. Samoa <sup>1)</sup> , Angola, Bahrain, Bangladesh, Bermuda, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, Domin. Rep., Dominica, Fäeröer Inseln, Finnland <sup>2)</sup> , Georgien, Gibraltar <sup>2)</sup> , Indonesien, Iran, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuwait, Laos, Liechtenstein <sup>2)</sup> , Macao, Marianen, Mexiko, Monaco*, Mongolische VRep., Namibia, Nordzypern, Panama, Paraguay, Peru, Russland, Sambia, Swasiland, Trinidad & Tobago, Türkei, Uruguay, Usbekistan, Vietnam  |
| Welt 3 | Ägypten, Albanien, Anguilla, Bahamas, Barbados, Bhutan, Bolivien, Bosnien & Herzegowina, Ecuador, Guatemala, Honduras, Irak, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kamerun, Kanada (Nordwest-Territorien), Kirgisistan, Kosovo <sup>1)</sup> , Lettland <sup>2)</sup> , Libanon, Malawi, Mauritius, Mazedonien*, Mosambik, Nepal, Niederl. Antillen, Nigeria, Oman, Pakistan, Philippinen, Reunion <sup>2)</sup> , Saudi Arabien, Slowenien <sup>2)</sup> , Sri Lanka, St. Maarten <sup>1)</sup> , Mayotte <sup>2)</sup> , Südafrika, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Turkmenistan, Turks & Caicos Island, Ukraine  |
| Welt 4 | Afghanistan, Algerien, Antigua & Barbuda <sup>1)</sup> , Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Äthiopien, Belize, Benin, Brit. Jungferninseln <sup>1)</sup> , Burkina Faso, Burundi, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Ghana, Grenada, Guyana, Kap Verde, Katar, Kayman Inseln, Lesotho <sup>1)</sup> , Libyen, Mali, Marshall Islands <sup>1)</sup> , Mikronesien, Moldavien, Montserrat, Neukaledonien, Niger, Nicaragua, Palestina, Serbien, Simbabwe, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Pierre & Miquel, St. Vincent, Tadschikistan, Uganda, Vereinigte Arab. Emirate, Weißrussland  |
| Welt 5 | Dschibuti <sup>1)</sup> , Franz. Polynesien <sup>1)</sup> , Gabun, Guinea, Haiti, Komoren, Kongo, Liberia, Marokko, Mauritien, Myanmar (Burma), Palau (Belau) <sup>1)</sup> , Ruanda, Senegal*, Sierra Leone, Süd Sudan <sup>1)</sup> , Togo, Tonga <sup>1)</sup> , Tschad, Tunesien, Vanuatu <sup>1)</sup> , Zentr. Afrikan. Rep.  |
| Welt 6 | Cookinseln, Gambia, Grönland, Guantanamo, Kiribati, Kuba <sup>1)</sup> , Madagaskar, Maldiven, Nauru, Niue, Nordkorea <sup>1)</sup> , Papua-Neuguinea, Seychellen, Somalia, Tuvalu <sup>1)</sup> , Wallis & Futuna, Western Samoa <sup>1)</sup>   |
| Welt 7 | Ost Timor, Salomonen <sup>1)</sup> , Sao Tome & Principe, St. Helena, Falklandinseln <sup>1)</sup>  |
| Welt 8 | Ascension Island <sup>1)</sup> , Diego Garcia <sup>1)</sup> , Norfolkinseln <sup>1)</sup> , Tokelau <sup>1)</sup>   |

\*Die Tarife für Anrufe in Mobilfunknetze können unter Verbindungspreise international entnommen werden.

1) Mobilfunkgespräche werden zum Festnetzpreis der entsprechenden Weltzone abgerechnet.

2) siehe Preisliste – Verbindungspreise International - EU Mobil

Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

- 1) Voraussetzung ist ein Anschluss an das Netz der Thüringer Netkom GmbH (Netkom). Netkom-Anschlüsse sind in immer mehr Gebieten Thüringens verfügbar; Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Bereitstellungsentgelte gemäß Preisliste. Mindestvertragslaufzeit für alle Produkte 24 Monate; Kündigungsfrist ein Monat, erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit; ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate. Rechnung online inklusive. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich.
- 2) Nur in Verbindung mit Abschluss eines ThüringenDSL.business-Produkts, nur ein Endgerät je Kunde.
- 3) Zubuchbar zu allen ThüringenDSL.business-Produkten. Diese Tarifoptionen können jederzeit hinzugebucht und zum Ende eines Monats gekündigt werden.
- 4) Ausgenommen sind Anrufe in die Überseegebiete der jeweiligen Staaten, diese werden als gesonderte Länder aufgeführt.
- 5) Inklusive: einmalige Anfahrt, Installation Router, Installation von max. 2 Telefonen (das Stecken der Geräte an die Fritz!Box) + Testanruf, Herstellung einer Verbindung mit PC (Wahlweise LAN oder WLAN) + Test Internetverbindung  
Alle weiteren Arbeiten werden gesondert über unsere Servicepartner abgerechnet.
- 6) Gilt nicht für pauschal abgerechnete Installations- und Entstörservices.
- 7) Bedeutung der Abkürzungen für Zeiten:  
HZ (Hauptzeit): montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr  
NZ (Nebenzeit): montags bis freitags von 18:00 Uhr bis 8:00 Uhr, samstags und sonntags und an bundeseinheitliche Feiertagen HZ/NZ: 7 Tage/24 h  
HZ+: montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
NZ+: montags bis freitags von 18:00 Uhr bis 9:00 Uhr, samstags und sonntags und an bundeseinheitliche Feiertagen
- 8) Bedeutung der Taktangaben:  
60/60: Preise verstehen sich pro Minute bei minutengenauer Abrechnung je xx Sek.: Preise verstehen sich pro Takteinheit von xx Sekunden  
je Verb.: Preise verstehen sich pro Verbindung
- 9) In Flatrate erhalten, sofern Anwahl der 115 ohne Vorwahl erfolgt (Ortstarif).

Die Berechnung der Verbindungspreise erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis von Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zugrunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.

Die Thüringer Netkom GmbH behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlags von 15 Prozent weiterzuberechnen.

Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Umsatzsteuer entsprechend angepasst. Die Thüringer Netkom GmbH wird nur die Änderung ausgleichen, ohne einen weiteren Vorteil zu erlangen und Senkungen in gleichem Umfang und nach gleichen Maßstäben an die Kunden weitergeben, wie Steigerungen (Äquivalenz).

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Thüringer Netkom GmbH für Breitbanddienstleistungen („ThüringenDSL.“) sowie das Produktblatt ThüringenDSL.business.

Änderungen vorbehalten.

Preisliste, Stand 01.11.2018