

# ThüringenDSL.privat Bestandskundenprodukte

Preisliste

## Grundpreise

Produkt <sup>1)</sup>	monatlicher Grundpreis	einmaliger Bereitstellungspreis
DSL 6000	29,95 EUR	59,95 EUR
DSL 16000 (Festnetzflat)	39,95 EUR	59,95 EUR

## Preise Telefonoption <sup>3)</sup> (nicht für ThüringenDSL.privat pur verfügbar)

Produkt	monatlicher Grundpreis	einmaliger Bereitstellungspreis
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz (für DSL 6000)	5,99 EUR	-
Fast-Path Plus (für bessere Ping-Zeiten)	1,00 EUR	-
Auslandsflatrate 1 (Standardgespräche in das Festnetz von: siehe Welt 1)	4,95 EUR	-
Auslandsflatrate 2 (Standardgespräche in das Festnetz von: siehe Welt 1 und Welt 2)	9,95 EUR	-
jede weitere Rufnummer (ab 2. Rufnummer)	1,49 EUR	

## Preise optionale IP-Adresse <sup>3)</sup>

Produkt	monatlicher Grundpreis	einmaliger Bereitstellungspreis
Feste IP-Adresse	3,95 EUR	9,95 EUR

### Thüringer Netkom GmbH

Bereich: ThüringenDSL.  
Schwanseestraße 13  
99423 Weimar  
www.netkom.de

Telefon 03643 21-3333  
(Kostenfrei aus dem  
Thüringer Netkom Festnetz,  
Mobilfunkpreise und  
Festnetzpreise anderer  
Anbieter können abweichen)

Fax 03643 21-3334  
service@dsl.netkom.de

Geschäftsführer:  
Karsten Kluge,  
Hendrik Westendorff

Sitz: Weimar  
Schwanseestraße 13  
99423 Weimar  
Registergericht Jena  
HRB 108822  
USt-IdNr. DE214626053

Sparkasse Mittelthüringen  
IBAN DE24 8205 1000  
0125 0040 87  
BIC HELADEF1WEM

### ThüringenDSL.

### Preise optionale Zusatzleistungen

Produkt	monatlicher Grundpreis	einmaliger Bereitstellungspreis
zusätzlicher Telefonbucheintrag <sup>3)</sup>	-	12,00 EUR
Entgelt nicht erfüllte Lastschrift	-	6,50 EUR
Mahnpauschale (ab Verzugsbeginn, je Mahnung)	-	2,50 EUR
Aufhebung Anschluss Sperre	-	10,00 EUR
Portierung Rufnummer zu anderem Anbieter,	-	6,95 EUR
Umzug des Anschlusses (innerhalb des Versorgungsgebietes der Netkom)	-	59,95 EUR
Papierrechnung <sup>3)</sup>	1,50 EUR	-
TNK Cloud 5 GB ( 5 GB Online Speicher) <sup>3)</sup>	0,95 EUR	-
TNK Cloud 25 GB ( 25 GB Online Speicher) <sup>3)</sup>	2,95 EUR	-
TNK Cloud 50 GB ( 50 GB Online Speicher) <sup>3)</sup>	4,95 EUR	-
TNK Cloud 100 GB (100 GB Online Speicher) <sup>3)</sup>	9,95 EUR	-
Mobil Internet Security <sup>3)</sup> (für 1 Smartphone oder Tablet)	0,45 EUR	-
Internet Security 1 PC <sup>3)</sup> (für 1 Computer)	1,95 EUR	-
Internet Security 3 PC <sup>3)</sup> (für 3 Computer)	2,95 EUR	-
Internet Security 5 PC <sup>3)</sup> (für 5 Computer)	3,95 EUR	-
Total Security 1 PC <sup>3)</sup> (für 1 Computer)	2,95 EUR	-
Total Security 3 PC <sup>3)</sup> (für 3 Computer)	3,95 EUR	-
Total Security 5 PC <sup>3)</sup> (für 5 Computer)	4,95 EUR	-

### Preise Vor-Ort-Service (pauschal)

Produkt	einmaliger Preis
Vor-Ort-Installationsservice <sup>5)</sup>	99,00 EUR
Vor-Ort-Entstörung (bei Kundenverschulden)	125,00 EUR
zweite Anfahrt für Installation/Entstörung (bei Kundenverschulden)	49,00 EUR

### Preise Aufwandsleistungen<sup>6)</sup>

Produkt	Preis
Technikereinsatz	71,00 EUR/h
Technikeranfahrt	0,70 EUR/km

### Verbindungspreise national

Ziel	Zeit <sup>7)</sup>	Takt <sup>8)</sup>	Preis
Standardgespräche in das deutsche Festnetz (für DSL 6000)	HZNZ	60/60	0,029 EUR
Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze (0151, 0160, 0170, 0171, 0175, 0152, 0162, 0172, 0173, 0174, 0157, 0163, 0177, 0178, 0159, 0176, 0179)	HZNZ	60/60	0,16 EUR

**Verbindungspreise international** (Länderzuteilung gemäß Länderliste international, Seite 5)

Ziel	Zeit <sup>7)</sup>	Takt <sup>8)</sup>	Preis
Welt 1	HZNZ	60/60	0,0290 EUR
Welt 1 Mobil *	HZNZ	60/60	0,3213 EUR
Welt 2	HZNZ	60/60	0,0774 EUR
Welt 2 Mobil	HZNZ	60/60	0,3213 EUR
Welt 3	HZNZ	60/60	0,1666 EUR
Welt 3 Mobil	HZNZ	60/60	0,3451 EUR
Welt 4	HZNZ	60/60	0,2499 EUR
Welt 4 Mobil	HZNZ	60/60	0,4522 EUR
Welt 5	HZNZ	60/60	0,4284 EUR
Welt 5 Mobil	HZNZ	60/60	0,4760 EUR
Welt 6	HZNZ	60/60	0,7735 EUR
Welt 6 Mobil	HZNZ	60/60	0,7735 EUR
Welt 7	HZNZ	60/60	0,9877 EUR
Welt 7 Mobil	HZNZ	60/60	1,1900 EUR
Welt 8	HZNZ	60/60	1,7850 EUR
Welt 8 Mobil	HZNZ	60/60	2,2610 EUR
Antarktis	HZNZ	60/60	3,5000 EUR
Mazedonien-Mobil	HZNZ	60/60	0,3570 EUR
Monaco-Mobil	HZNZ	60/60	0,3570 EUR
Senegal-Mobil	HZNZ	60/60	0,5117 EUR
EU-Mobil	HZNZ	60/60	0,2261 EUR

\* Anrufe in Mobilfunknetze mit der internationalen Vorwahl 001 (USA/Kanada) werden zum Tarif Welt 1 abgerechnet.

**Verbindungspreise Satellitenfunknetze**

Ziel	Zugangsnummer	Zeit <sup>7)</sup>	Takt <sup>8)</sup>	Preis
Global Mobile 881	00881	HZNZ	60/60	7,497 EUR
GMSS 882	00882	HZNZ	60/60	7,497 EUR
Intl Networks 883	00883	HZNZ	60/60	7,497 EUR
Inmarsat 87	0087	HZNZ	60/60	7,497 EUR

### Verbindungspreise nationale Kurzwahlnummern

Ziel	Zeit <sup>7)</sup>	Takt <sup>8)</sup>	Preis
110 Notruf Polizei	HZNZ	-	0,0000 EUR
112 Notruf Feuerwehr	HZNZ	-	0,0000 EUR
115 Behördenruf <sup>9)</sup>	HZNZ	60/60	0,000 EUR <sup>10)</sup>
116 Soziale Dienste	HZNZ	-	0,0000 EUR
116 116 Sperr-Notruf	HZNZ	-	0,0000 EUR
Ansagedienst Telekom Deutschland (01162, 01191)	HZNZ	je 30 Sek.	0,1257 EUR

### Rufnummerngasse 0087,0088,0900, ankommende R-Gespräche

Ziel	Zeit <sup>7)</sup>	Takt <sup>8)</sup>	Preis
Die o.g. Rufnummerngassen sind mit Einrichtung des Anschlusses standardmäßig gesperrt. Die erstmalige Freigabe ist bei der Beauftragung zusammen mit einem Anschluss kostenlos.			

### Verbindungspreise persönliche Rufnummern und Rufnummerngasse 032

Ziel	Zeit <sup>7)</sup>	Takt <sup>8)</sup>	Preis
0700	HZ+	je 30 Sek.	0,0628 EUR
0700	NZ+	je 60 Sek.	0,0628 EUR
Rufnummerngasse 032	HZNZ	60/60	0,019992 EUR

### Verbindungspreise VoteCall-Services

Ziel	Zeit <sup>7)</sup>	Takt <sup>8)</sup>	Preis
0137-1, 0137-5	HZNZ	je Verb.	0,1400 EUR
0137-2, 0137-3, 0137-4, 0138	HZNZ	60/60	0,1400 EUR
0137-6	HZNZ	je Verb.	0,2500 EUR
0137-7	HZNZ	je Verb.	1,0000 EUR
0137-8, 0137-9	HZNZ	je Verb.	0,5000 EUR

### Verbindungspreise Servicerufnummern

Ziel	Zeit <sup>7)</sup>	Takt <sup>8)</sup>	Preis
0800	HZNZ	-	0,0000 EUR
0180-1	HZNZ	je 60 Sek.	0,0390 EUR
0180-2	HZNZ	je Verb.	0,0600 EUR
0180-3	HZNZ	je 60 Sek.	0,0900 EUR
0180-4	HZNZ	je Verb.	0,2000 EUR
0180-5	HZNZ	je 60 Sek.	0,1399 EUR
0180-6	HZNZ	je Verb.	0,2000 EUR
0180-7*	HZNZ	je 30 Sek.	0,0700 EUR

\* die ersten 30 Sekunden sind für den Anrufer kostenfrei

### Verbindungspreise Dienste anderer Anbieter

Ziel	Zeit	Takt	Preis
0900 Premiumdienste	laut Preisliste des Diensteanbieters		
0181 bis 0189 VPN Services	laut Preisliste des Diensteanbieters		
0118xy Auskunftsdienste	laut Preisliste des Diensteanbieters		

## Verbindungspreise Funkrufempfänger

Ziel	Zeit <sup>7)</sup>	Takt <sup>8)</sup>	Preis
Cityruf 01640-49, 01682-91	HZ+	je 20 Sek.	0,0628 EUR
Cityruf 01640-49, 01682-91	NZ+	je 30 Sek.	0,0628 EUR
Cityruf 016951, 016952	HZNZ	je 5 Sek.	0,0628 EUR
Scall 01680	HZNZ	je Verb.	0,3142 EUR
Scall 01681	HZNZ	je Verb.	0,7540 EUR
Scall 01696	HZNZ	je Verb.	0,5027 EUR
Scall 01699	HZNZ	je Verb.	1,2566 EUR
Skyper 01692, 01693	HZNZ	je Verb.	0,5027 EUR
Skyper 01653	HZNZ	je Verb.	1,2566 EUR

## Länderübersicht international

Ziel	Länder
Welt 1	Andorra, Argentinien, Australien, Azoren, Belgien <sup>2)</sup> , Bulgarien <sup>2)</sup> , China, Costa Rica, Dänemark <sup>2)</sup> , Estland <sup>2)</sup> , Frankreich <sup>2)</sup> , Franz. Guyana <sup>2)</sup> , Griechenland <sup>2)</sup> , Großbritannien <sup>2)</sup> , Guadeloupe <sup>2)</sup> , Guam <sup>1)</sup> , Hongkong, Indien, Irland <sup>2)</sup> , Island <sup>2)</sup> , Israel, Italien <sup>2)</sup> , Japan, Japan-IP Phone, Kanada, Kroatien <sup>2)</sup> , Litauen <sup>2)</sup> , Luxemburg <sup>2)</sup> , Malaysia, Malta <sup>2)</sup> , Martinique <sup>2)</sup> , Neuseeland, Niederlande <sup>2)</sup> , Norwegen <sup>2)</sup> , Österreich <sup>2)</sup> , Polen <sup>2)</sup> , Portugal <sup>2)</sup> , Puerto Rico <sup>1)</sup> , Rumänien <sup>2)</sup> , San Marino <sup>2)</sup> , Schweden <sup>2)</sup> , Schweiz, Singapur, Slowak. Republik <sup>2)</sup> , Spanien <sup>2)</sup> , Südkorea, Südpazifik <sup>2)</sup> , Taiwan, Thailand, Tschech. Republik <sup>2)</sup> , Ungarn <sup>2)</sup> , USA, Vatikanstadt, Venezuela
Welt 2	Amerik. Samoa <sup>1)</sup> , Angola, Bahrain, Bangladesch, Bermuda, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, Domin. Rep., Dominica, Fäeröer Inseln, Finnland <sup>2)</sup> , Georgien, Gibraltar <sup>2)</sup> , Indonesien, Iran, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuwait, Laos, Liechtenstein <sup>2)</sup> , Macao, Marianen, Mexiko, Monaco*, Mongolische VRep., Namibia, Nordzypern, Panama, Paraguay, Peru, Russland, Sambia, Swasiland, Trinidad & Tobago, Türkei, Uruguay, Usbekistan, Vietnam
Welt 3	Ägypten, Albanien, Anguilla, Bahamas, Barbados, Bhutan, Bolivien, Bosnien & Herzegowina, Ecuador, Guatemala, Honduras, Irak, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kamerun, Kanada (Nordwest-Territorien), Kirgisistan, Kosovo <sup>1)</sup> , Lettland <sup>2)</sup> , Libanon, Malawi, Mauritius, Mazedonien*, Mosambik, Nepal, Niederl. Antillen, Nigeria, Oman, Pakistan, Philippinen, Reunion <sup>2)</sup> , Saudi-Arabien, Slowenien <sup>2)</sup> , Sri Lanka, St. Maarten <sup>1)</sup> , Mayotte <sup>2)</sup> , Südafrika, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Turkmenistan, Turks & Caicos Island, Ukraine
Welt 4	Afghanistan, Algerien, Antigua & Barbuda <sup>1)</sup> , Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Aserbajdschan, Äthiopien, Belize, Benin, Brit. Jungferninseln <sup>1)</sup> , Burkina Faso, Burundi, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Ghana, Grenada, Guyana, Kap Verde, Katar, Kaiman Inseln, Lesotho <sup>1)</sup> , Libyen, Mali, Marshall Islands <sup>1)</sup> , Mikronesien, Moldawien, Montserrat, Neukaledonien, Niger, Nicaragua, Palästina, Serbien, Simbabwe, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Pierre & Miquel, St. Vincent, Tadschikistan, Uganda, Vereinigte Arab. Emirate, Weißrussland
Welt 5	Dschibuti <sup>1)</sup> , Franz. Polynesien <sup>1)</sup> , Gabun, Guinea, Haiti, Komoren, Kongo, Liberia, Marokko, Mauretanien, Myanmar (Burma), Palau (Belau) <sup>1)</sup> , Ruanda, Senegal*, Sierra Leone, Süd Sudan <sup>1)</sup> , Togo, Tonga <sup>1)</sup> , Tschad, Tunesien, Vanuatu <sup>1)</sup> , Zentr. Afrikan. Rep.
Welt 6	Cookinseln, Gambia, Grönland, Guantanamo, Kiribati, Kuba <sup>1)</sup> , Madagaskar, Malediven, Nauru, Niue, Nordkorea <sup>1)</sup> , Papua-Neuguinea, Seychellen, Somalia, Tuvalu <sup>1)</sup> , Wallis & Futuna, Western Samoa <sup>1)</sup>
Welt 7	Ost Timor, Salomonen <sup>1)</sup> , Sao Tome & Principe, St. Helena, Falklandinseln <sup>1)</sup>
Welt 8	Ascension Island, Diego Garcia <sup>1)</sup> , Norfolkinsel <sup>1)</sup> , Tokelau <sup>1)</sup>

\*Die Tarife für Anrufe in Mobilfunknetze können unter Verbindungspreise international entnommen werden.

<sup>1)</sup> Mobilfunkgespräche werden zum Festnetzpreis der entsprechenden Weltzone abgerechnet.

<sup>2)</sup> siehe Preisliste – Verbindungspreise International – EU-Mobil

Alle angegebenen Preise beinhalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer.

- 1) Voraussetzung ist ein Anschluss an das Netz der Thüringer Netkom GmbH (Netkom). Netkom-Anschlüsse sind in immer mehr Gebieten Thüringens verfügbar; Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Bereitstellungsentgelte gemäß Preisliste. Mindestvertragslaufzeit für alle Produkte 24 Monate; Kündigungsfrist ein Monat, erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit; ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate. Rechnung online inklusive. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich.
- 2) nur in Verbindung mit Abschluss eines ThüringenDSL.privat-Produkts, nur ein Endgerät je Kunde
- 3) Zubuchbar zu allen ThüringenDSL.privat-Produkten außer ThüringenDSL.privat pur. Diese Tarifoptionen können jederzeit hinzugebucht und zum Ende eines Monats gekündigt werden.
- 4) Ausgenommen sind Anrufe in die Überseegebiete der jeweiligen Staaten, diese werden als gesonderte Länder aufgeführt und abgerechnet.
- 5) Inklusiv: einmalige Anfahrt, Installation Router, Installation von max. 2 Telefonen (das Stecken der Geräte an die Fritz!Box) + Testanruf, Herstellung einer Verbindung mit PC (Wahlweise LAN oder WLAN) + Test Internetverbindung  
Alle weiteren Arbeiten werden gesondert über unsere Servicepartner abgerechnet.
- 6) gilt nicht für pauschal abgerechnete Installations- und Entstörservices
- 7) Bedeutung der Abkürzungen für Zeiten:  
HZ (Hauptzeit): montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr  
NZ (Nebenzeit): montags bis freitags von 18:00 Uhr bis 8:00 Uhr, samstags und sonntags und an bundeseinheitliche Feiertagen  
HZNZ: 7 Tage/24 h  
HZ+: montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
NZ+: montags bis freitags von 18:00 Uhr bis 9:00 Uhr, samstags und sonntags und an bundeseinheitliche Feiertagen
- 8) Bedeutung der Taktangaben:  
60/60 Preise verstehen sich pro Minute bei minutengenauer Abrechnung je xx Sek.: Preise verstehen sich pro Takteinheit von xx Sekunden  
je Verb.: Preise verstehen sich pro Verbindung
- 9) in Flatrate enthalten, sofern Anwahl der 115 ohne Vorwahl erfolgt (Ortstarif)

Die Berechnung der Verbindungspreise erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis von Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zugrunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.

Die Thüringer Netkom GmbH behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlags von 15 Prozent weiterzuberechnen.

Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Umsatzsteuer entsprechend angepasst. Die Thüringer Netkom GmbH wird nur die Änderung ausgleichen, ohne einen weiteren Vorteil zu erlangen und Senkungen in gleichem Umfang und nach gleichen Maßstäben an die Kunden weitergeben, wie Steigerungen (Äquivalenz).

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Thüringer Netkom GmbH für Breitbanddienstleistungen („ThüringenDSL.“) sowie das Produktblatt ThüringenDSL.privat.

Änderungen vorbehalten.

Preisliste gültig ab 01.11.2018