ThüringenFiber.privat

Preisliste

Grundpreise

Produkt[1)]	monatlicher Grundpreis	einmaliger Bereitstellungspreis
ThüringenFiber.privat 60	37,95 EUR	59,95 EUR
ThüringenFiber.privat 125	47,95 EUR	59,95 EUR
ThüringenFiber.privat 100 Starter	52,95 EUR	59,95 EUR
ThüringenFiber.privat 275	52,95 EUR	59,95 EUR
ThüringenFiber.privat 550	64,95 EUR	59,95 EUR
ThüringenFiber.privat 1000	74,95 EUR	59,95 EUR

Preise Telefonoption[3)]

Produkt	monatlicher Grundpreis	einmaliger Bereitstellungspreis
jede weitere Rufnummer (bis insgesamt 10 Rufnummern)	1,49 EUR	-
Mobilfunkflatrate[4)] (in alle deutsche Mobilfunknetze)	14,95 EUR	-
Auslandsflatrate 1 (Standardgespräche in das Festnetz von: siehe Welt 1)[5)]	4,95 EUR	-
Auslandsflatrate 2 (Standardgespräche in das Festnetz von: siehe Welt 1 und Welt 2)[5)]	12,95 EUR	-

Preise optionale Zusatzleistungen

Produkt	monatlicher Grundpreis	einmaliger Preis
zusätzlicher Telefonbucheintrag[3)]	-	12,00 EUR
Entgelt nicht erfüllte Lastschrift	-	6,50 EUR
Mahnpauschale (ab Verzugseintritt, je Mahnung)	-	2,50 EUR
Aufhebung Anschlusssperre	-	10,00 EUR
Umzug des Anschlusses (innerhalb des Versorgungs-gebietes der Netkom)	-	59,95 EUR
Papierrechnung[3)]	1,50 EUR	-
TNK Cloud 5 GB (5 GB Online Speicher)[3)]	0,95 EUR	-
TNK Cloud 25 GB (25 GB Online Speicher)[3)]	2,95 EUR	-
TNK Cloud 50 GB (50 GB Online Speicher)[3)]	4,95 EUR	-
TNK Cloud 100 GB (100 GB Online Speicher)[3)]	9,95 EUR	-
Mobil Internet Security[3)] (für 1 Smartphone oder Tablet)	0,45 EUR	-
Internet Security 1 PC[3)] (für 1 Computer)	1,95 EUR	-
Internet Security 3 PC[3)] (für 3 Computer)	2,95 EUR	-
Internet Security 5 PC[3)] (für 5 Computer)	3,95 EUR	-

Thüringer Netkom GmbH
Postanschrift:
Thüringer Netkom GmbH
Kundenservice
Postfach 100762
07707 Jena
www.netkom.de

Telefon +49 361 6000-6033
(kostenfrei aus dem Thüringer-Netkom-Festnetz, Mobilfunkpreise und Festnetzpreise anderer Anbieter können abweichen)

Fax +49 361 652-3334
service@netkom.de

Geschäftsführer:
Karsten Kluge
Hendrik Westendorff

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 108822
USt-IdNr. DE214626053

Sparkasse Mittelthüringen
IBAN DE24 8205 1000
0125 0040 87
BIC HELADEF1WEM

Ein Unternehmen der:
TEAG

Total Security 1 PC[3] (für 1 Computer)	2,95 EUR	-
Total Security 3 PC[3] (für 3 Computer)	3,95 EUR	-
Total Security 5 PC[3] (für 5 Computer)	4,95 EUR	-

Preise Vor-Ort-Service (pauschal)

Produkt	Preis
Vor-Ort-Installationsservice[6]	99,00 EUR
Vor-Ort-Entstörung[6](bei Kundenverschulden)	125,00 EUR
zweite Anfahrt für Installation/Entstörung (bei Kundenverschulden)	49,00 EUR

Preise Aufwandsleistungen[7]

Produkt	Preis
Technikereinsatz	71,00 EUR/h
Technikeranfahrt	0,70 EUR/km

Verbindungspreise national

Ziel	Zeit[8]	Takt[9]	Preis
Standardgespräche in das deutsche Festnetz (Flatrate)	HZNZ	60/60	0,00 EUR
Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze (0151, 0160, 0170, 0171, 0175, 0152, 0162, 0172, 0173, 0174, 0157, 0163, 0177, 0178, 0159, 0176, 0179)	HZNZ	60/60	0,17 EUR

Verbindungspreise international

(Länderzuteilung gemäß Länderliste international, Seite 5)

Ziel	Zeit[8]	Takt[9]	Preis
Welt 1	HZNZ	60/60	0,0290 EUR
Welt 1 Mobil	HZNZ	60/60	0,3213 EUR
Welt 2	HZNZ	60/60	0,0774 EUR
Welt 2 Mobil	HZNZ	60/60	0,3213 EUR
Welt 3	HZNZ	60/60	0,1666 EUR
Welt 3 Mobil	HZNZ	60/60	0,3451 EUR
Welt 4	HZNZ	60/60	0,2499 EUR
Welt 4 Mobil	HZNZ	60/60	0,4522 EUR
Welt 5	HZNZ	60/60	0,4284 EUR
Welt 5 Mobil	HZNZ	60/60	0,4760 EUR
Welt 6	HZNZ	60/60	0,7735 EUR

Welt 6 Mobil	HZNZ	60/60	0,7735 EUR
Welt 7	HZNZ	60/60	0,9877 EUR
Welt 7 Mobil	HZNZ	60/60	1,1900 EUR
Welt 8	HZNZ	60/60	1,7850 EUR
Welt 8 Mobil	HZNZ	60/60	2,2610 EUR
Antarktis	HZNZ	60/60	3,5000 EUR
Mazedonien-Mobil	HZNZ	60/60	0,3570 EUR
Monaco-Mobil	HZNZ	60/60	0,3570 EUR
Senegal-Mobil	HZNZ	60/60	0,5117 EUR
EU-Mobil	HZNZ	60/60	0,2261 EUR

Verbindungspreise Satellitenfunknetze

Ziel	Zugangsnummer	Zeit[8)]	Takt[9)]	Preis
Global Mobile 881	00881	HZNZ	60/60	7,497 EUR
GMSS 882	00882	HZNZ	60/60	7,497 EUR
Intl Networks 883	00883	HZNZ	60/60	7,497 EUR
Inmarsat 87	0087	HZNZ	60/60	7,497 EUR

Verbindungspreise nationale Kurzwahlnummern

Ziel	Zeit[8)]	Takt[9)]	Preis
110 Notruf Polizei	HZNZ	-	0,0000 EUR
112 Notruf Feuerwehr	HZNZ	-	0,0000 EUR
115 Behördenruf [9)]	HZNZ	60/60	0,0000 EUR
116 Soziale Dienste	HZNZ	-	0,0000 EUR
116 116 Sperr-Notruf	HZNZ	-	0,0000 EUR
Ansagedienst Telekom Deutschland (01162, 01191)	HZNZ	je 30 Sek.	0,1257 EUR

Rufnummerngasse 0087, 0088, ankommende R-Gespräche

Ziel
Die o.g. Rufnummerngassen sind mit Einrichtung des Anschlusses standardmäßig gesperrt. Die erstmalige Freigabe ist bei der Beauftragung zusammen mit einem Anschluss kostenlos.

Verbindungspreise persönliche Rufnummern und Rufnummerngasse 032

Ziel	Zeit[8)]	Takt[9)]	Preis
0700	HZ+	je 30 Sek.	0,0628 EUR
0700	NZ+	je 60 Sek.	0,0628 EUR

Rufnummerngasse 032	HZNZ	1/1	0,0238 EUR

Verbindungspreise VoteCall-Services

Ziel	Zeit[8)]	Takt[9)]	Preis
0137-1, 0137-5	HZNZ	je Verb.	0,1400 EUR
0137-2, 0137-3, 0137-4, 0138	HZNZ	je 60 Sek.	0,1400 EUR
0137-6	HZNZ	je Verb.	0,2500 EUR
0137-7	HZNZ	je Verb.	1,0000 EUR
0137-8, 0137-9	HZNZ	je Verb.	0,5000 EUR

Verbindungspreise Servicerufnummern

Ziel	Zeit[8)]	Takt[9)]	Preis
0800	HZNZ	-	0,0000 EUR
0180-1	HZNZ	je 60 Sek.	0,0390 EUR
0180-2	HZNZ	je Verb.	0,0600 EUR
0180-3	HZNZ	je 60 Sek.	0,0900 EUR
0180-4	HZNZ	je Verb.	0,2000 EUR
0180-5	HZNZ	je 60 Sek.	0,1400 EUR
0180-6	HZNZ	je Verb.	0,2000 EUR
0180-7 *	HZNZ	je 30 Sek.	0,0700 EUR

* Die ersten 30 Sekunden sind für den Anrufer kostenfrei.

Verbindungspreise Premiumdienste 0900

Ziel	Zeit[8)]	Takt[9)]	Preis
0900-0	HZNZ	1/1	0,4900 EUR
0900-1	HZNZ	1/1	0,6900 EUR
0900-2	HZNZ	1/1	0,9900 EUR
0900-3	HZNZ	1/1	1,4900 EUR
0900-4	HZNZ	1/1	1,6900 EUR
0900-5	HZNZ	1/1	1,9900 EUR
0900-6	HZNZ	1/1	2,2900 EUR
0900-7	HZNZ	1/1	2,4900 EUR
0900-8	HZNZ	1/1	2,9900 EUR

Verbindungspreise Auskunftsdienste 118xy

Ziel	Zeit[8)]	Takt[9)]	Preis
Tarifzone A1	HZNZ	1/1	0,4900 EUR
Tarifzone A2	HZNZ	1/1	0,9900 EUR
Tarifzone A3	HZNZ	1/1	1,9900 EUR
Tarifzone A4	HZNZ	1/1	2,4900 EUR
Tarifzone A5	HZNZ	1/1	2,9900 EUR
Tarifzone A6	HZNZ	je Verb.	0,9900 EUR
Tarifzone A6	HZNZ	1/1	1,9900 EUR
Tarifzone A7	HZNZ	je Verb.	1,9900 EUR
Tarifzone A7	HZNZ	1/1	0,4900 EUR
Tarifzone A8	HZNZ	je Verb.	1,9900 EUR
Tarifzone A8	HZNZ	1/1	0,9900 EUR

Verbindungspreise VPN Services 0181-0189

Ziel	Zeit[8)]	Takt[9)]	Preis
0181 - 0189	HZNZ	1/1	0,0119 EUR

Verbindungspreise Funkrufempfänger

Ziel	Zeit[8)]	Takt[9)]	Preis
Cityruf 01640-49, 01682-91	HZ+	je 20 Sek.	0,0628 EUR
Cityruf 01640-49, 01682-91	NZ+	je 30 Sek.	0,0628 EUR
Cityruf 016951, 016952	HZNZ	je 5 Sek.	0,0628 EUR
Scall 01680	HZNZ	je Verb.	0,3142 EUR
Scall 01681	HZNZ	je Verb.	0,7540 EUR
Scall 01696	HZNZ	je Verb.	0,5027 EUR
Scall 01689	HZNZ	je Verb.	1,2566 EUR
Skyper 01692, 01693	HZNZ	je Verb.	0,5027 EUR
Skyper 01653	HZNZ	je Verb.	1,2566 EUR

Länderübersicht international[5)]

Ziel	Länder
Welt 1	Andorra, Argentinien, Australien, Azoren, Belgien[2], Bulgarien[2], China, Costa Rica, Dänemark[2], Estland[2], Frankreich[2], Franz. Guyana[2], Griechenland[2], Großbritannien[2], Guadeloupe[2], Guam[1], Hongkong, Indien, Irland[2], Island[2], Israel, Italien[2], Japan, Japan-IP Phone, Kanada[1], Kroatien[2], Litauen[2], Luxemburg[2], Malaysia, Malta[2], Martinique[2], Neuseeland, Niederlande[2], Norwegen[2], Österreich[2],

	Polen[2], Portugal[2], Puerto Rico[1], Rumänien[2], San Marino[2], Schweden[2], Schweiz, Singapur, Slowak. Republik[2], Spanien[2], Südkorea, Südzypern[2], Taiwan, Thailand, Tschech. Republik[2], Ungarn[2], USA[1], Vatikanstadt, Venezuela
Welt 2	Amerik. Samoa[1], Angola, Bahrain, Bangladesch, Bermuda, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, Domin. Rep., Dominica, Färöer Inseln, Finnland[2], Georgien, Gibraltar[2], Indonesien, Iran, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuwait, Laos, Liechtenstein[2], Macao, Marianen, Mexiko, Monaco*, Mongolische VRep., Namibia, Nordzypern, Panama, Paraguay, Peru, Russland, Sambia, Swasiland, Trinidad & Tobago, Türkei, Uruguay, Usbekistan, Vietnam
Welt 3	Ägypten, Albanien, Anguilla, Bahamas, Barbados, Bhutan, Bolivien, Bosnien & Herzegowina, Ecuador, Guatemala, Honduras, Irak, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kamerun, Kanada (Nordwest-Territorien), Kirgisistan, Kosovo[1], Lettland[2], Libanon, Malawi, Mauritius, Mazedonien*, Mosambik, Nepal, Niederl. Antillen, Nigeria, Oman, Pakistan, Philippinen, Reunion[2], Saudi Arabien, Slowenien[2], Sri Lanka, St. Maarten[1], Mayotte[2], Südafrika, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine
Welt 4	Afghanistan, Algerien, Antigua & Barbuda[1], Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Belize, Benin, Brit. Jungferninseln[1], Burkina Faso, Burundi, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Ghana, Grenada, Guyana, Kap Verde, Katar, Kaiman-Inseln, Lesotho[1], Libyen, Mali, Marshall Islands[1], Mikronesien, Moldawien, Montserrat, Neukaledonien, Niger, Nikaragua, Palästina, Serbien, Simbabwe, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Pierre & Miquel, St. Vincent, Tadschikistan, Uganda, Vereinigte Arab. Emirate, Weißrussland
Welt 5	Dschibuti[1], Franz. Polynesien[1], Gabun, Guinea, Haiti, Komoren, Kongo, Liberia, Marokko, Mauretanien, Myanmar (Burma), Palau (Belau)[1], Ruanda, Senegal*, Sierra Leone, Süd Sudan[1], Togo, Tonga[1], Tschad, Tunesien, Vanuatu[1], Zentralafrik. Rep.
Welt 6	Cookinseln, Gambia, Grönland, Guantanamo, Kiribati, Kuba[1], Madagaskar, Malediven, Nauru, Niue, Nordkorea[1], Papua-Neuguinea, Seychellen, Somalia, Tuvalu[1], Wallis & Futuna, Western Samoa[1]
Welt 7	Ost Timor, Salomonen[1], Sao Tome & Principe, St. Helena, Falklandinseln[1]
Welt 8	Ascension Island[1], Diego Garcia[1], Norfolkinsel[1], Tokelau[1]

* Die Tarife für Anrufe in Mobilfunknetze können unter Verbindungspreise international entnommen werden.

1 Mobilfunkgespräche werden zum Festnetzpreis der entsprechenden Weltzone abgerechnet.

2 siehe Preisliste – Verbindungspreise International - EU Mobil

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich geltenden MwSt. von 19%.

1) Voraussetzung ist ein Anschluss an das Netz der Thüringer Netkom GmbH (Netkom). Netkom-Anschlüsse sind in immer mehr Gebieten Thüringens verfügbar; Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Bereitstellungsentgelte gemäß Preisliste. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate (ausgenommen ThüringenFiber.privat 100 Starter, hier beträgt die Mindestvertragslaufzeit 12 Monate). Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Der Vertrag ist erstmals zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. Rechnung online inklusive. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich.
2) nur in Verbindung mit Abschluss eines ThüringenFiber.privat-Produkts, nur ein Endgerät je Kunde
3) Zubuchbar zu allen ThüringenFiber.privat-Produkten. Diese Tarifoptionen können jederzeit hinzugebucht und zum Ende eines Monats gekündigt werden.
4) Umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in alle deutschen Mobilfunknetze; Inklusivminuten werden nach Ablauf eines Abrechnungszeitraums nicht in den Folgemonat übernommen. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet. Über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Gespräche werden mit 0,17 EUR/Min. abgerechnet.
5) Ausgenommen sind Anrufe in die Überseegebiete der jeweiligen Staaten, diese werden als gesonderte Länder aufgeführt und abgerechnet.
6) Inklusive: einmalige Anfahrt, Installation Router, Installation von max. 2 Telefonen (das Stecken der Geräte an die Fritz!Box) + Testanruf, Herstellung einer Verbindung mit PC (Wahlweise LAN oder WLAN) + Test Internetverbindung
   Alle weiteren Arbeiten werden gesondert über unsere Servicepartner abgerechnet.
7) gilt nicht für pauschal abgerechnete Installations- und Entstörservices
8) Bedeutung der Abkürzungen für Zeiten:
   HZ (Hauptzeit): montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr
   NZ (Nebenzeit): montags bis freitags von 18:00 Uhr bis 8:00 Uhr, samstags und sonntags und an bundeseinheitlichen Feiertagen HZNZ: 7 Tage/24 h
   HZ+: montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr
   NZ+: montags bis freitags von 18:00 Uhr bis 9:00 Uhr, samstags und sonntags und an bundeseinheitlichen Feiertagen
9) Bedeutung der Taktangaben:
   60/60: Preise verstehen sich pro Minute bei minutengenauer Abrechnung
   1/1: Preise verstehen sich pro Minute bei sekundengenauer Abrechnung
   je xx Sek.: Preise verstehen sich pro Takteinheit von xx Sekunden
   je Verb.: Preise verstehen sich pro Verbindung

10) in Flatrate erhalten, sofern Anwahl der 115 ohne Vorwahl erfolgt (Ortstarif)

Die Berechnung der Verbindungspreise erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis von Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zugrunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.

Die Thüringer Netkom GmbH behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlags von 15 Prozent weiterzuberechnen.

Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Umsatzsteuer entsprechend angepasst. Die Thüringer Netkom GmbH wird nur die Änderung ausgleichen, ohne einen weiteren Vorteil zu erlangen und Senkungen in gleichem Umfang und nach gleichen Maßstäben an die Kunden weitergeben, wie Steigerungen (Äquivalenz).

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Thüringer Netkom GmbH für Breitbanddienstleistungen („ThüringenDSL.“) sowie die Leistungsbeschreibung ThüringenFiber.privat bzw. ThüringenFiber.privat Starter.

Änderungen vorbehalten.

Preisliste gültig ab 01.02.2025.