

## ThüringenDSL.privat ThüringenDSL.business

Übertragung einer bestehenden T-Online E-Mail-Adresse auf einen T-Online Freemail Account

Tipp: Bitte denken Sie daran, Ihre E-Mails und Kontakte vor der Kündigung Ihres Vertrages zu sichern oder wie hier beschrieben zu übertragen.

- Melden Sie sich über <https://email.t-online.de> auf Ihrem bestehenden Account an.
- Wählen Sie Einstellungen / E-Mail / E-Mail-Adressen / E-Mail-Adresse ändern.
- Jetzt kann die aktuelle E-Mail-Adresse in z.B. [adresse-alt@t-online.de](mailto:adresse-alt@t-online.de) geändert werden  
**Achtung:** Folgendes ist für den erfolgreichen Umzug elementar nötig: Wählen Sie am Seitenende den Auswahlbutton „E-Mail-Sperre aufheben“ aus. (E-Mail-Sperre: „Ich möchte, dass meine alte E-Mail-Adresse nicht für 90 Tage gesperrt wird, sondern sofort wieder zur Verfügung steht. Mir ist bekannt, dass die E-Mail-Adresse dann sofort wieder von einem anderen Kunden verwendet werden könnte.“)
- Melden Sie sich anschließend von dem „alten“ Account ab.
- Unter <https://email.t-online.de> kann nun eine kostenlose T-Online E-Mail-Adresse (Freemail) angelegt werden.
- Sie können nun den Namen Ihrer bestehenden E-Mail-Adresse eingeben. Ihre Adresse sollte nun als verfügbar angezeigt werden.
- Wählen Sie den Button „Sie sind Kunde der Deutschen Telekom“ **NICHT** aus!
- Führen Sie alle weiteren Schritte zur Anmeldung aus.
- Ihre Adresse ist nun zwischen den Accounts umgezogen und kann von Ihnen nun weiter genutzt werden.
  
- Sie haben nun 2 Möglichkeiten Ihre bisherigen Daten zu übertragen:
  - 1. Variante: E-Mails via „Weiterleiten“ übertragen
    - Loggen Sie sich auf <https://email.t-online.de> mit [adresse-alt@t-online.de](mailto:adresse-alt@t-online.de) ein.
    - Wählen Sie nun sämtliche E-Mails aus die übertragen werden sollen und leiten Sie diese mittels des Button „Weiterleiten“ an Ihre E-Mail-Adresse weiter.
    - Ihre weitergeleiteten E-Mails stehen in wenigen Minuten in Ihrem Account unter der bekannten E-Mail Adresse bereit.
  - 2. Variante: E-Mail Sammeldienst auf dem neuen Freemail-Account einrichten
    - Loggen Sie sich auf <https://email.t-online.de> mit Ihrer bekannten E-Mail Adresse ein.
    - Wählen Sie E-Mail / E-Mail-Adressen / Sammeldienst erstellen.
    - Richten Sie einen neuen Sammeldienst mit folgenden Einstellungen ein und aktivieren Sie diesen.
    - Einstellungen:  
Name: frei wählbar  
POP3-Server: [popmail.t-online.de](mailto:popmail.t-online.de)  
Benutzer: [adresse-alt@t-online.de](mailto:adresse-alt@t-online.de)  
Passwort: von [adresse-alt@t-online.de](mailto:adresse-alt@t-online.de)  
Abholfrequenz: 15 Minuten  
Auswahlbutton „Info-E-Mail an mein Postfach, wenn Ausführung fehlschlägt“ aktivieren
    - Aktivieren Sie den Sammeldienst durch die Taste „Übernehmen“.
    - Nach ca. 30 Minuten sollten alle E-Mails in Ihrem neuen Postfach verfügbar sein.
    - Auf dem Account [adresse-alt@t-online.de](mailto:adresse-alt@t-online.de) sind nun alle E-Mails verschwunden.
    - Nach erfolgreichem Transfer der E-Mails können Sie den Sammeldienst wiederdeaktivieren oder löschen.

Auch Adressbuch und Kalenderdaten können Sie so per Import- und Exportfunktion zwischen den Konten übertragen.

### Thüringer Netkom GmbH

Postanschrift:  
Thüringer Netkom GmbH  
Kundenservice  
Postfach 100762  
07707 Jena  
[www.netkom.de](http://www.netkom.de)

Telefon 0361-6000 6033  
(Kostenfrei aus dem  
Thüringer Netkom Festnetz,  
Mobilfunkpreise und  
Festnetzpreise anderer  
Anbieter können abweichen)

Fax 0361-652 3334  
[service@netkom.de](mailto:service@netkom.de)

Geschäftsführer:  
Karsten Kluge,  
Hendrik Westendorff

Sitz: Erfurt  
Schwerborner Straße 30  
99087 Erfurt  
Registergericht Jena  
HRB 108822  
USt-IdNr. DE214626053

Sparkasse Mittelthüringen  
IBAN DE24 8205 1000  
0125 0040 87  
BIC HELADEF1WEM

Alle Angaben ohne Gewähr.

Für die Vollständigkeit und Richtigkeit dieser Information übernehmen wir keine Haftung.