

Wichtige Hinweise und Informationen

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Die AGB, so wie die Leistungsbeschreibung, sind in der für den bestehenden Vertrag jeweils aktuell gültigen Fassung für den zukünftigen Vertragsinhaber bindend.

- **Datenschutz**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Es gelten unsere aktuellen Datenschutzhinweise unter: <https://www.netkom.de/Datenschutz>.

- **Bearbeitungszeit**

Die Übernahme kann nur zum 1. eines Monats erfolgen, wobei eine rückwirkende Übernahme nicht möglich ist. Bitte beachten Sie, dass eine Vorlaufzeit von 10 Tagen benötigt wird. Geht das Formular zur Änderung der Vertragspartnerdaten nicht rechtzeitig bei uns ein, erfolgt die Umschreibung zum nächstmöglichen Termin.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Wirksamkeit der Vertragsübernahme von der Rücksendung der vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Unterlagen abhängt. Ein verbindlicher Anspruch auf Übertragung zu einem beantragten Termin besteht nicht.

- **Rechte und Pflichten**

Der zukünftige Vertragsinhaber übernimmt alle bestehenden Rechte und Pflichten des bisherigen Vertragsinhabers.

Die mit dem bisherigen Vertragsinhaber vereinbarten Konditionen nebst der im Formular zur Änderung der Vertragspartnerdaten angegebenen Bestandteile gehen auf den neuen Vertragspartner über.

- **Übernahme Vertragsinhalte**

Bei der Übernahme eines bestehenden Vertrages werden die Produkte, Artikel und technischen Parameter mit den zum Zeitpunkt der Umschreibung gültigen Preisen gemäß Preisliste übernommen.

Nach der Umschreibung des Vertrages kann der neue Vertragsinhaber im persönlichen Kundenportal Änderungen wie z.B. ein Upgrade veranlassen.

Ein Downgrade zu einem günstigeren Produkt ist nur zum Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit möglich.

- **Telefonbucheintrag** (Festnetz)

Mit der Vertragsübernahme werden bestehende Telefonbucheinträge gelöscht. Der neue Vertragsinhaber muss den Wunsch für einen Eintrag in „Das Telefonbuch“ schriftlich äußern.

- **Rechnungen** *(nur bei Umschreibung auf ein Familienmitglied)*

Erstellte Rechnungen und Einzelverbindungsnachweise (EVN) bleiben bestehen und sind bei Bedarf schriftlich bei der Thüringer Netkom anzufordern.

- **Gründe, warum die Vertragsübernahme (noch) nicht möglich ist**

1. Der Grund zum Änderungswunsch ist nicht auf Seite 4 dieses Formulars aufgeführt.
2. Erforderliche Nachweise wurden nicht erbracht.
3. Der zu übernehmende Vertrag ist noch nicht aktiv.
4. Der zu übernehmende Vertrag ist bereits gekündigt.
5. Laufende Vorgänge (z. B. Produktwechsel) sind noch nicht abgeschlossen.
6. Der Vertrag beinhaltet eine monatliche Ratenzahlung oder das Kundenkonto des bisherigen Vertragspartners weist Zahlungsrückstände auf.
7. Es besteht ein Inkasso-Vermerk.

- **Kündigungsrücknahme**

Eine Vertragsübernahme ist nur bei ungekündigten Verträgen möglich, da eine Kündigung nicht auf einen anderen Vertragsinhaber übertragen werden kann.
Falls eine Kündigung hinterlegt ist, kann die Kündigungsrücknahme nur mit Zustimmung des bisherigen Vertragsinhabers erfolgen.

☒ **Checkliste zukünftiger Vertragsinhaber**

Privatkunde

- ☐ Vollständig ausgefülltes Formular zur Änderung der Vertragspartnerdaten mit Kontaktdaten und Unterschrift
- ☐ SEPA-Lastschriftmandat ausgefüllt und unterschrieben
- ☐ Eventuell benötigte Unterlagen oder Nachweise
- ☐ Eventuelle Mietgeräte an den neuen Vertragsinhaber übergeben
- ☐ Bisheriger Vertragsinhaber: Zugangsdaten / Passwörter an den neuen Vertragspartner übergeben
- ☐ Zukünftiger Vertragsinhaber: Zugangsdaten / Passwörter geändert

☒ **Versenden des Formulars zur Änderung der Vertragspartnerdaten inkl. eventuell benötigter Nachweise**

Bitte versehen Sie alle Dokumente mit der Kunden- und/oder Vertragsnummer und senden Sie uns diese per E-Mail oder Brief an:

E-Mail-Adresse:

service@netkom.de

Betreff: Vertragsumschreibung + „Kundennummer“

Adresse:

Thüringer Netkom GmbH
Kundenservice
Postfach 100762
07707 Jena

Formular zur Änderung der Vertragspartnerdaten

Bitte füllen Sie alle **Pflichtfelder** aus, **die mit einem Stern (*)** gekennzeichnet sind.

Kundennummer*:

Vertragsnummer:

Übernahmedatum (Wunschtermin)*:

Grund Änderungswunsch: *

Person muss im gleichen Haushalt leben

- ☐ Übernahme durch Ehepartner
- ☐ Übernahme durch eingetragene(r) Lebenspartner(in)
- ☐ Übernahme durch Elternteil
- ☐ Übernahme durch Kind
- ☐ Übernahme durch anderes Familienmitglied

Verwandtschaftsverhältnis eintragen

Angaben bisheriger Vertragsinhaber:

☐ Vertragsinhaber ist verstorben (Nachweis Sterbeurkunde)

Firma:	Anrede*:
Name*:	Vorname*:
Straße/ Hausnummer*: (bisherige Anschrift)	
PLZ/Ort*: (bisherige Anschrift)	
Straße/ Hausnummer*: (neue Anschrift)	
PLZ/Ort*: (neue Anschrift)	
Geburtsdatum*:	Telefonnummer*:
E-Mail-Adresse*:	

Angaben zukünftiger Vertragsinhaber:

Firma:	Anrede*:
Name*:	Vorname*:
Straße/ Hausnummer*:	
PLZ/Ort*:	
Geburtsdatum*:	Telefonnummer*:
E-Mail-Adresse*:	

Rufnummern

- ☐ für den bisherigen Vertragspartner bestehende Rufnummer wird übernommen
☐ neue Rufnummer vergeben

Telefonbucheintrag und elektronische Auskunft

- | | |
|---|--|
| ☐ Eintrag in „Das Telefonbuch“ | ☐ Eintrag in die elektronische Auskunft |
| ☐ mit Adresse | ☐ ohne Adresse |
| ☐ keine Eintragung gewünscht | ☐ Inverssuche nicht erwünscht |
- Soweit Sie nicht widersprechen, werden über die Telefonauskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer Name und Adresse an Dritte mitgeteilt (Inverssuche).

Rechnungsversand und Einzelverbindungsachweis (EVN)

Firma:	Anrede:
Name:	Vorname:
Straße/ Hausnummer:	
PLZ/Ort:	

☐ Ich möchte einen EVN und zwar

☐ gekürzt ☐ ungekürzt

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates

Zahlungsempfänger (Gläubiger)

Name/Firma:	Thüringer Netkom GmbH
Straße/ Hausnummer/ PLZ/ Ort:	Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt
Land:	Deutschland
Gläubiger-Identifikationsnummer:	DE76ZZZ00000107435

Ausführungsmodalitäten: Wiederkehrende Zahlung

Ich ermächtige die Thüringer Netkom GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Thüringer Netkom GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Das SEPA-Lastschriftmandat kann jederzeit in Textform widerrufen werden.

Meine Kontodaten lauten:

IBAN*:
BIC*:
Kreditinstitut*:
Kontoinhaber*:

X

Unterschrift Vertragsinhaber und, falls abweichend, Unterschrift Kontoinhaber

Weitere Pflichtangaben des zukünftigen Vertragsinhabers

- ☐ * Ich habe die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ unter <https://www.netkom.de/AGBs> gelesen und bestätige diese.
- ☐ * Ich habe die “Wichtigen Hinweise und Informationen” gelesen und verstanden.

Weitere Pflichtangaben des bisherigen Vertragsinhabers

- ☐ im Fall einer bereits vorliegenden Kündigung: Ich stimme der Rücknahme der von mir eingereichten Kündigung unter der Bedingung zu, dass mein bisher bestehender Vertrag auf den zukünftigen Vertragsinhaber übertragen werden kann.
- ☐ * Ich habe die “Wichtigen Hinweise und Informationen” gelesen und verstanden.

Auf Wunsch wird der Vertrag umgeschrieben. Daher müssen alle zu diesem Vertrag bestehenden Zugangsdaten zum persönlichen Kundenportal ggf. übernommene Hardware und Rufnummern vom bisherigen Vertragspartner an den zukünftigen Vertragspartner übergeben werden.

Bisheriger Vertragspartner: Die persönlichen Daten des bisherigen Vertragspartners, die im Kundenportal hinterlegt sind, sind für den zukünftigen Vertragspartner ersichtlich, sofern diese nicht gelöscht wurden.

Zukünftiger Vertragspartner: Der zukünftige Vertragspartner übernimmt die Zugangsdaten des bisherigen Vertragspartners.

Wir empfehlen daher den zukünftigen Vertragspartner zur eigenen Sicherheit die Kennwörter für das persönliche Kundenportal und ggf. bei der übernommenen Hardware und Rufnummern zu ändern.

Der bisherige Vertragsinhaber überträgt seinen Vertrag mit allen Rechten und Pflichten an den zukünftigen Vertragsinhaber. Die vom bisherigen Vertragsinhaber erteilte Einzugsermächtigung erlischt automatisch nach Begleichung der letzten Rechnung. Der zukünftige Vertragsinhaber übernimmt obigen Vertrag mit allen Rechten und Pflichten.

X

Ort, Datum Unterschrift, ggf. Stempel, des derzeitigen Vertragsinhabers bzw. aller Rechtsnachfolger

X

Ort, Datum Unterschrift, ggf. Stempel, des zukünftigen Vertragsinhabers