

ThüringenTV.Rudolstadt

Produktblatt

Produktvarianten

Die Thüringer Netkom GmbH (nachfolgend „Netkom“ genannt) überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen TV-Kabelanschlüsse und ggf. weitere Leistungen.

Voraussetzung für die Nutzung des ThüringenTV.Rudolstadt-Angebotes ist ein vorhandener TV-Kabelanschluss (abgeschlossen mit Antennensteckdose) der Netkom beim Kunden.

Im Gebäude bzw. auf dem Grundstück des Kunden wird ein Übergabepunkt als Schnittstelle zwischen dem Verteilnetz der Netzebene 3 und dem gebäudeinternen Hausverteilstrom errichtet. Netkom installiert in der Wohnung des Kunden eine mittels Kabel mit dem Übergabepunkt verbundene Antennensteckdose. Die Installation erfolgt in der Regel auf Putz. Diese Antennensteckdose bildet den Netzabschluss der Netkom (Hauptanschluss).

Der Hauptanschluss, der Übergabepunkt, Leitungen der Netzebene 3 sowie aktive und passive Geräte und Einrichtungen der Netzebene 3 (technische Einrichtungen), die zur Signaleinspeisung erforderlich sind, befinden sich im Eigentum der Netkom und sind im Sinne von § 95 BGB zu einem vorübergehenden Zweck in das Grundstück eingefügt. Der Eigentümer gestattet die Nutzung des Grundstückes bzw. des Gebäudes für diese Anlagenteile.

Ergänzend zu einem bestehenden beauftragten Hauptanschluss ist für die Nutzung in räumlich getrennten, aber in engem Zusammenhang zum Hauptanschluss stehenden Objekten (insbesondere Einliegerwohnung, Ferienwohnung, Gästezimmer usw.) die zusätzliche Beauftragung eines oder mehrerer Nebenanschlüsse möglich.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Netkom für Rundfunkdienstleistungen („ThüringenTV“) sowie die Preisliste ThüringenTV.Rudolstadt.

Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen

Die Laufzeit des Vertrags beginnt mit dem vertraglich vereinbarten Datum bzw. mit dem Tag der ersten Bereitstellung der Leistung durch Netkom. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Der Vertrag ist erstmals zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kündbar. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, so verlängert er sich jeweils um weitere 12 Monate.

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit des überlassenen TV-Kabelanschlusses beträgt 97,5 Prozent im Jahresdurchschnitt.

Bei der Ermittlung von Ausfallzeiten werden folgende Punkte nicht berücksichtigt:

- Wartungsarbeiten innerhalb der Regelwartungsfenster (werktags 0:00–6:00 Uhr),
- Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen; inkl. Verzögerungen bei der Entstörung wegen fehlender Mitwirkung des Kunden (z. B. Gewährung Zutritt),
- unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungswünschen des Kunden und
- Fehler, die im Verantwortungsbereich eines anderen Netzbetreibers liegen.

Kundenportal

Die Netkom ermöglicht dem Kunden einen Zugang zum Internetkundenportal.

Im Kundenportal kann der Kunde seine Kunden- und Vertragsdaten einsehen und verwalten sowie seine Rechnungen abrufen.

Rechnungen

Die monatlichen Rechnungen werden dem Kunden im Kundenportal bereitgestellt. Der Kunde erhält per E-Mail einen Hinweis auf die Bereitstellung einer neuen Rechnung.

Installation

Der Kunde erhält von Netkom alle zur Inbetriebnahme des beauftragten ThüringenTV.Rudolstadt-Anschlusses benötigten Informationen und Zugangsdaten.

Der Kunde erhält rechtzeitig eine Information, wenn am Tag der Anschaltung seine Anwesenheit am Installationsort notwendig ist.

Am Anschlagtag steht dem Kunden kostenfrei telefonische Hilfe bei der Einrichtung des Anschlusses zur Verfügung.

Thüringer Netkom GmbH

Bereich: ThüringenDSL
Schwanseestraße 13
99423 Weimar
www.netkom.de

Telefon 03643 21-3333
Fax 03643 21-3334
service@netkom.de

Geschäftsführer:
Karsten Kluge

Sitz: Weimar
Schwanseestraße 13
99423 Weimar
Registergericht Jena
HRB 108822
USt-IdNr. DE214626053

Sparkasse Mittelthüringen
IBAN DE24 8205 1000
0125 0040 87
BIC HELADEF1WEM

Ein Unternehmen der:



Die Vor-Ort-Einrichtung des ThüringenTV.Rudolstadt-Anschlusses (TV-Einrichtung) durch einen Servicetechniker ist zu den in der Preisliste genannten Konditionen optional möglich.

Entstörung

Die Netkom beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen und Systeme im Rahmen der bestehenden betrieblichen und technischen Möglichkeiten unverzüglich.

Störungsmeldungen werden jederzeit unter der Servicrufnummer 03643 21-3333 entgegengenommen. Bei Störungsmeldungen, die werktags in der Zeit zwischen 8:00 und 20:00 Uhr eingehen, beseitigt Netkom die Störung i. d. R. innerhalb von 24 Stunden. Bei Störungsmeldungen außerhalb dieser Zeiten beginnt die Entstörzeit am darauffolgenden Werktag um 8:00 Uhr.

Fällt das Ende der Entstörzeit auf einen Sonntag oder einen gesetzlichen Feiertag, so wird die Frist der Entstörzeit ausgesetzt und am folgenden Werktag fortgesetzt. Die Störung wird innerhalb der Entstörzeit zumindest soweit beseitigt, dass der Anschluss (ggf. übergangsweise mit Qualitätseinschränkungen) wieder genutzt werden kann.

Wenn es zur Entstörung erforderlich ist, vereinbart die Netkom mit dem Kunden einen Vor-Ort-Termin (i. d. R. werktags zwischen 8:00 und 20:00 Uhr) für den Besuch eines Servicetechnikers.

Ist die Entstörung im vereinbarten Zeitraum aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine gegebenenfalls zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Entstörzeit gilt in diesem Fall als eingehalten.

Die Netkom informiert den Kunden über die Entstörung.

Preise

Die monatlichen und einmaligen Preise sowie die Preise für optionale Leistungen sind der jeweils aktuellen Preisliste ThüringenTV.Rudolstadt zu entnehmen.

Senderliste

Die nachfolgend aufgeführten Sender können mit ThüringenTV.Rudolstadt vom Kunden empfangen werden.

Netkom behält sich Änderungen der verfügbaren Sender vor.

Die Angebote von Sky sind ebenfalls empfangbar, hierzu ist aber der Abschluss eines gesonderten Vertrags direkt mit dem Anbieter notwendig.

Der Empfang von verschlüsselten HD-Angeboten der privaten Sender ist grundsätzlich möglich, der Kunde muss dazu einen gesonderten Vertrag mit dem Anbieter („HD+“) abschließen.

Senderliste ThüringenTV.Rudolstadt

Nr.	Kanal/Frequenz (Raster/MHz)	Programm	HD/SD	Sparte (Inhalte)
1	114	Beauty, Deluxe Music, GodTV, Comedy, Pearl.tv, Channel 21, Lokal TV, VIVA	SD	Privatprogramme frei und Abo
2	122	BFM TV, Bibel TV, Direct8, EuroticTV, LibertyTV, QVC-Deut. + Plus, TV8, Vivalta	SD	Privatprogramme frei und Abo
3	130	Kino, TNT, Biographie, Boomerang, Cartoon, Romance, AXN	SD	Privatprogramme und Abo
4	138	Comedy Central, MTV, Nickelodeon, VIVA, div.	SD	Unterhaltung international
5	S 21/306	Das Erste, Arte, SWR	HD	Grundpr. öffentl.-rechtl.
6	S 22/314	ZDF, KiKa, 3sat	HD	Grundpr. öffentl.-rechtl.
7	S 23/322	ZDFkultur, ZDFneo, ZDFinfo	HD	Grundpr. öffentl.-rechtl.
8	S 24/330	NDR, BR, Phönix	HD	Grundpr. öffentl.-rechtl.
9	S 25/338	SKY Film, SKY Welt, SKY Bundesliga, SKY Sport	HD	Pay-TV (verschlüsselt)
10	S 26/346	SKY Film, SKY Welt, SKY Bundesliga, SKY Sport, SKY Welt Extra	HD	Pay-TV (verschlüsselt)
11	S 27/354	SKYFilm, SKY Welt, SKY Bundesliga, SKY Sport	HD	Pay-TV (verschlüsselt)
12	S 28/362	RTL, RTL2, VOX, n-tv	HD	Pay-TV (verschlüsselt)

Senderliste ThüringenTV.Rudolstadt

Nr.	Kanal/Frequenz (Raster/MHz)	Programm	HD/SD	Sparte (Inhalte)
13	S 29/370	Sat.1/Pro7	HD	Pay-TV (verschlüsselt)
14	S 30/378	Anixe, QVC, HSE	HD	frei
15	S 31/386	ARD1: Das Erste, BR Nord, BR Süd, HR, SWR BW, WDR Köln	SD	Grund- und 3 Progr. öffentl.-rechtl.
16	S 32/394	ARD2: MDR Thür./Sachs./Sachs-Anhalt, NDR HH/MV/SH, RBB Bln./Brbrg., SWR	SD	3 Progr. öffentl.-rechtl.
17	S 33/402	ZDF, KiKa,3sat, ZDFinfo, ZDFkultur, ZDFneo	SD	Progr. öffentl.-rechtl.
18	S 34/410	Pro7, Sat.1, Sat.1 Bayern/NRW, Sat.1 Comedy, Kabel1, kabel eins Classic, 9Live	SD	Privatprogramme frei und Abo
19	S 35/418	RTL, RTL2, RTL Living, RTL HH/SH/NS-Bremen, NTV, Super RTL, VOX	SD	Privatprogramme frei und Abo
20	S 36/426	ARD3: Arte, EinsPlus, Einsfestival, Phoenix, tagesschau24	SD	Zusatzprogr. öffentl.-rechtl.
21	S 37/434	ARD4: BR Alpha, SR Fernsehen, 64 × Radio	SD	Zusatzprogr. öffentl.-rechtl.
22	S 38/442	Eurosport, euronews., HSE24 Extra, div.	SD	Privatrechtl. Progr. (frei)
23	S 39/450	gotv, LT1, Servus TV, Tirol TV, TW1	SD	Privatrechtl. Progr. (frei)
24	S 40/458	Testprogramm		
25	S 41/466	DHD24, Juwelo, K-TV, Rhein-Main, Erotik	SD	Privatprogramme frei
	K 21/K 22	(2-mal PAL-Kanäle)	SD	
26	K 23/490	sixx, Vierte, Anixe, QVC Beauty u. a.	SD	Privatprogramme frei und Abo
27	K 24/498	sonnenklar.tv, Tele 5, HSE24, HSE24 Extra, Equi 8 TV, Glück TV, Kosmica, MediaShop, Mein TV Shop, Regio TV, Sport1, DMAX	SD	Grundprogramme frei und Pay-TV
28	K 25/506	SKY Welt, SKY Select 1–6, SKY Event A, SKY Bundesliga 1–6, 10, SKY Sport 2–7, 11	HD	Pay-TV (verschlüsselt)
29	K 26/514	SKY Film, SKY Welt, SKY Sport 8, SKY Select 7–9, SKY Bundesliga 7–9, SKY Blue Movie, SKY Event B	HD	Pay-TV (verschlüsselt)
	K 27/522	frei		
30	K 28/530	EinsPlus, Einsfestival, SR Fernsehen, tagesschau24	HD	Grundpr. öffentl.-rechtl.
31	K 29/538	SKY Film, SKY Welt, SKY Sport, SKY Bundesliga, SKY Select, SKY Blue Movie	HD	Pay-TV (verschlüsselt)
32	K 30/546	SKY HD Cinema+1, +24, SKY Atlantic+1, Spiegel Geschichte, Disney Junior	HD	Pay-TV (verschlüsselt)
33	K 31/554	BBC, CNBC, Bloomberg, div.		Nachrichten
34	K 32/562	MDR, RBB, hr-fernsehen regional	HD	Grundpr. öffentl.-rechtl.
35	K 33/570	Testprogramm		
36	K 34/578	Tele 5, sonnenklar.tv, DMAX, Juwelo	HD	Privatrechtl. Progr.
37	K 35/586	SKY HD Sport, SKY Bundesliga, SKY Welt, SKY Film	HD	Pay-TV (verschlüsselt)

Darüber hinaus sind Rundfunkprogramme zusätzlich verfügbar.

Stand: August 2016